

ABSTRAK

PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KETERAMPILAN TEKNIK DAN KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan El's Coffee Bar Lampung)

Oleh

MUHAMMAD SAEPUDIN

Peranan komunikasi dalam suatu organisasi sangatlah penting, karena akan membantu terjalinnya hubungan yang baik serta koordinasi yang baik antar sesama anggota dalam mencapai tujuan organisasi, selain itu juga komunikasi organisasi akan memberikan dampak pada peningkatan motivasi kerja dari anggota organisasi tersebut. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui peran komunikasi organisasi dalam meningkatkan keterampilan teknik dan kinerja karyawan studi pada karyawan El's Coffee Bar Lampung. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi hasil penelitian. Setelah data terkumpul kemudian dianalisis untuk mendapatkan kesimpulan penelitian. Hasil penelitian didapatkan bahwa Komunikasi organisasi berperan penting dalam meningkatkan keterampilan teknik dan kinerja karyawan. Hal tersebut berperan dalam proses kegiatan operasional di El's Coffee Bar Lampung berupa koordinasi dengan pimpinan, pertukaran informasi, dan komunikasi antar karyawan mengenai hal-hal apa saja yang berkaitan dengan kegiatan operasional. Pendekatan dan strategi komunikasi formal dan informal dilakukan untuk meningkatkan keterampilan teknik dan kinerja karyawan. Pemberian *reward* berupa bonus serta kesempatan mendapatkan promosi jenjang karir menjadi strategi pimpinan untuk meningkatkan keterampilan teknik serta kinerja karyawannya.

Kata kunci : Komunikasi, Organisasi dan Motivasi Kerja

ABSTRACT

THE ROLE OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION IN IMPROVING THE TECHNICAL SKILLS AND EMPLOYEE PERFORMANCE (Study To Employees At El's Coffee Bar Lampung)

By

MUHAMMAD SAEPUDIN

The role of communication in an organization is very important, because it will help establish good relationships and good coordination among fellow members in achieving organizational goals, besides that organizational communication will also have an impact on increasing work motivation of members of the organization. The purpose of this study was to determine the role of organizational communication in improving the technical skills and performance of study employees at El's Coffee Bar Lampung. The research method used is descriptive qualitative. Data collection techniques were carried out by means of observation, interviews and documentation of research results. After the data is collected then analyzed to get research conclusions. The results of the study found that organizational communication plays an important role in improving technical skills and employee performance. This plays a role in the process of operational activities at El's Coffee Bar Lampung in the form of coordination with leaders, exchange of information, and communication between employees regarding any matters related to operational activities. Formal and informal communication approaches and strategies are carried out to improve technical skills and employee performance. Giving rewards in the form of bonuses and opportunities to get career promotion is a leadership strategy to improve the technical skills and performance of its employees.

Keywords: *Organizational, Communication and Work Motivatio*