

## SAN WACANA

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan yang Maha Menguasai Semesta Alam, sebab hanya dengan kehendak-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Pelaksanaan Pelayanan Air Bersih oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Way Rilau dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Bandar Lampung**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Lampung.

Penulis banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik berupa pengorbanan waktu, dorongan, semangat serta doa selama penulis menjalani masa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu penulis pada kesempatan ini mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Heryandi, S.H., M.S. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lampung.
2. Ibu Upik Hamidah, S.H., M.H. selaku Ketua Jurusan Hukum Administrasi Negara Fakultas Hukum Universitas Lampung, sekaligus sebagai Pembimbing II, atas masukan dan saran yang diberikan dalam proses bimbingan skripsi ini.
3. Ibu Nurmayani, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu mengarahkan dan memberikan kritik, saran serta nasihat yang bermanfaat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Bapak Elman Eddy Patra, S.H., M.H., selaku Pembahas I sekaligus Penguji Utama yang sangat baik dalam memberikan masukan serta saran yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini
5. Ibu Ati Yuniati, S.H., M.H., selaku Pembahas II yang sangat baik dalam memberikan masukan serta saran yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Lampung yang telah banyak mengajari dan memberi ilmu kepada saya
7. Direksi beserta segenap karyawan/karyawati PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung
8. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi agama, masyarakat, bangsa dan negara, para mahasiswa, akademisi serta pihak-pihak lain yang membutuhkan terutama bagi penulis. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Bandar Lampung, Desember 2014

Penulis

**Raudhati Azda**