

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan dan Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.2.1 Permasalahan	8
1.2.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Perusahaan Daerah Air Minum	10
2.2 Pendapatan Asli Daerah.....	18
2.3 Pelayanan Publik.....	23
2.4 Kajian Tentang Otonomi Daerah	25
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Masalah	35
3.2 Sumber dan Jenis Data.....	35
3.3 Prosedur Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	37
3.4 Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau Kota Bandar Lampung	39
4.2 Pelaksanaan Pelayanan Air Bersih oleh Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau Kota Bandar dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Bandar Lampung	43
4.3 Faktor-Faktor Penghambat Pelaksanaan Pelayanan Air Bersih oleh Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau Kota Bandar dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Bandar Lampung	65

BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN