

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *SELF-EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI PADA PT LAUTAN BERLIAN UTAMA MOTOR LAMPUNG)

Oleh
MAS ARRONI JUNIOR

Karyawan adalah sumber daya yang berperan aktif dalam menetapkan rencana, sistem, proses dan tujuan yang ingin dicapai secara efektif dan efisien bagi kemajuan suatu perusahaan, sehingga karyawan perlu dikelola sebaik mungkin agar dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Proses pengelolaan dan pembinaan karyawan sebagai sumber daya manusia yang unggul harus didukung oleh kecerdasan emosional karyawan yang tinggi. Selain kecerdasan emosional, keyakinan terhadap kemampuan diri (*self-efficacy*) yang dimiliki oleh seseorang akan mendorongnya untuk berusaha mendapatkan apa yang diinginkan. Sehingga dapat dikatakan bahwa karyawan yang memiliki kecerdasan emosional dan *self-efficacy* yang tinggi mampu memberikan kinerja yang optimal untuk perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan dengan *self-efficacy* sebagai variabel moderasi. Objek penelitian ini adalah karyawan PT Lautan Berlian Utama Motor Lampung. Bentuk penelitian ini yaitu penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan dan *self-efficacy* mampu memperkuat pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, *Self-Efficacy*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH SELF-EFFICACY AS A MODERATION VARIABLE (STUDY AT PT LAUTAN BERLIAN UTAMA MOTOR LAMPUNG)

By
MAS ARRONI JUNIOR

Employees are resources that play an active role in setting plans, systems, processes, and goals to be achieved effectively and efficiently for the progress of a company, so that employees need to be managed as well as possible in order to achieve the goals that have been set. The process of managing and coaching employees as a superior human resources must be supported by high employee emotional intelligence. In addition to emotional intelligence, a person's belief in self-efficacy will encourage him to try to get what he wants. So it can be said that employees who have high emotional intelligence and self-efficacy are able to provide optimal performance for the company. This study aims to determine the effect of emotional intelligence on employee performance with self-efficacy as a moderating variable. The object of this research is the employees of PT Lautan Berlian Utama Motor Lampung. The form of this research is descriptive research with a quantitative approach. This research uses Moderated Regression Analysis (MRA). The results of the study show that there is an influence of emotional intelligence on employee performance and self-efficacy is able to strengthen the influence of emotional intelligence on employee performance.

Keywords: Emotional Intelligence, Self-Efficacy, Employee Performance