

## **ABSTRAK**

### **IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI DESA RENGASJAJAR KECAMATAN CIGUDEG KABUPATEN BOGOR**

Oleh

Muhamad Aip Faturohman

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi PKH di Desa Rengasjajar Kabupaten Bogor. Dalam penelitian ini akan diketahui (1) komunikasi yang digunakan; (2) faktor sumber daya yang ada; (3) faktor disposisi; dan (4) faktor struktur birokrasi yang terdapat dalam implementasi PKH di Desa Rengasjajar Kabupaten Bogor. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif dan menggunakan teknik purposif untuk penentuan informan. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan berupa wawancara, observasi dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, didapatkan hasil bahwa komunikasi yang digunakan dalam implementasi PKH di Desa Rengasjajar menggunakan 3 metode komunikasi, yaitu informatif, persuasif, dan koersif; serta faktor sumber daya yang masih kurang, meliputi staf dan fasilitas yang tersedia dalam proses pendampingan; serta faktor disposisi yang cukup baik, motivasi pribadi untuk melatih jiwa sosial dan inisiatif membuat *databook* sebagai usaha mengenali setiap KPM PKH dilakukan oleh Pendamping PKH dalam proses pendampingannya di Desa Rengasjajar; serta faktor struktur birokrasi yang masih belum efektif, karena ditemukan ketidaksinkronan informasi dari Pendamping PKH, Aparatur Desa, dan KPM PKH mengenai prosedur terkait pendataan calon penerima PKH di Desa Rengasjajar.

**Kata Kunci: Implementasi, Program Keluarga Harapan (PKH)**

## **ABSTRACT**

### **THE IMPLEMENTATION OF PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) IN RENGASAJAR VILLAGE, CIGUDEG SUBDISTRICT, BOGOR DISTRICT**

By

Muhamad Aip Faturohman

This study aims to find out how the implementation of PKH in Rengasajar Village, Bogor Regency. In this study, it will be known (1) the communication used; (2) factors of existing resources; (3) disposition factors; and (4) bureaucratic structure factors contained in the implementation of PKH in Rengasajar Village, Bogor Regency. In this study, it uses a qualitative approach with a descriptive method and uses purposive techniques for the determination of informants. The data collection techniques used are in the form of interviews, observations and documentation.

From the results of the research conducted, it was found that the communication used in the implementation of PKH in Rengasajar Village uses 3 communication methods, namely informative, persuasive, and coercive; and resource factors that are still lacking, including staff and facilities available in the mentoring process; as well as a fairly good disposition factor, personal motivation to train social spirit and the initiative to make a databook as an effort to recognize each PKH KPM carried out by PKH Assistants in the mentoring process in Rengasajar Village; as well as bureaucratic structure factors that are still ineffective, because there is a misalignment of information from PKH Assistants, Village Apparatus, and PKH KPM regarding procedures related to data collection of prospective PKH recipients in Rengasajar Village.

**Keyword:** Implementation, Program Keluarga Harapan