

ABSTRAK

PROSEDUR LAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 9 BANDAR LAMPUNG

Oleh:

Zulian Syamrizal

Layanan Sirkulasi merupakan ujung tombak dalam segala kegiatan yang ada di perpustakaan SMA Negeri 9 Bandar Lampung. Dalam tugas akhir ini membahas tentang Proseduri Layanan Sirkulasi Di Perpustakaan SMA Negeri 9 Bandar Lampung serta kendala yang sering terjadi di Layanan Sirkulasi perpustakaan SMA Negeri 9 Bandar Lampung. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui prosedur layanan sirkulasi di perpustakaan SMA Negeri 9 Bandar Lampung. Penulisan ini menggunakan metode kualitatif melalui observasi, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka untuk mendeskripsikan hasil yang didapatkan. Perpustakaan SMA Negeri 9 Bandar Lampung memiliki sistem pelayanan terbuka dimana sistem layanan ini sangat digemari oleh siswa- siswi tersebut. Dengan adanya sistem layanan terbuka maka perpustakaan SMA Negeri 9 Bandar Lampung bisa meningkatkan sistem layanan walaupun di SMA Negeri 9 Bandar Lampung masih memiliki sistem layanan tertutup dan campuran. Terdapat beberapa masalah yang dihadapi pengunjung dalam pelayanan perpustakaan antara lain : pengguna masih kesulitan dalam menemukan koleksi, waktu kunjungan yang relatif singkat, adanya koleksi yang tidak sesuai dengan siswa, sehingga penelitian ini memberikan saran agar pustakawan harus lebih konsisten dalam pelayanan bahan pustaka dan jam buka tutup perpustakaan.

Kata Kunci : Prosedur, Perpustakaan SMA Negeri 9 Bandar Lampung ,Layanan Perpustakaan, Siswa

ABSTRACT**PROSEDUR LAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN SMA
NEGERI 9 BANDAR LAMPUNG**

By

Zulian Syamrizal

Circulation Services are the spearhead of all activities in the library SMA Negeri 9 Bandar Lampung. This final project discusses Circulation Service Procedures in the Library of SMA Negeri 9 Bandar Lampung and the problems that often occur in Circulation Services of the SMA Negeri 9 Bandar Lampung library. This writing aims to find out the procedures for circulation services in the library of SMA Negeri 9 Bandar Lampung. This writing uses a qualitative method through observation, interviews, documentation and literature study to describe the results obtained. Library 9 Public High School Bandar Lampung has an open service system where this service system is very popular with these students. With an open service system, the library of SMA Negeri 9 Bandar Lampung can improve the service system even though SMA Negeri 9 Bandar Lampung still has a closed and mixed service system. There are several problems faced by visitors in library services include: users still have difficulty finding collections, visiting time is relatively short, there are collections that are not suitable for students, so this study provides suggestions that librarians must be more consistent in serving library materials and opening hours – closing libraries

Keywords : *Procedure, Library of SMA Negeri 9 Bandar Lampung, Library Service, Student*