

## **ABSTRACT**

### **BUSINESS INTELLIGENCE SYSTEM OF HIGER EDUCATION AS ACADEMIC DECISSON SUPPORT OF LAMPUNG UNIVERSITY**

By

**BAMBANG SUNDARI**

Higher education institutions in the learning process are supervised and evaluated by institutions appointed by the government in accordance with established regulations to guarantee quality and performance benchmarks, one of which is accreditation of study programs or universities. This research aims to develop Business Intelligence (BI) as a tool for internal data monitoring and academic decision support. The method used is quantitative and fishbone methods to determine the stages of research in producing output data according to research objectives. The results of the research are in the form of web-based applications and multi-users as data warehouses, collecting data from various sources that are integrated in one system and displayed in the form of a dashboard that can be used by leaders to monitor and evaluate data such as interested data, students, graduates and lecturer data as well as projected lecturer data will retire in five years. Testing is done by creating a questionnaire based on the System Usability Scale (SUS) in the application for several user roles. The test results obtained show that the application of research results can be accepted by users with a good score scale based on the SUS Score.

**Keywords:** *accreditation, business intelligence, quantitative methods, dashboards, PDDikti, Sister, decision making*

## ABSTRAK

### SISTEM BUSINESS INTELLIGENCE PERGURUANG TINGGI SEBAGAI PENDUKUNG KEPUTUSAN AKADEMIK UNIVERSITAS LAMPUNG

Oleh

**BAMBANG SUNDARI**

Perguruan tinggi dalam proses pembelajaran diawasi dan dievaluasi oleh lembaga yang ditunjuk oleh pemerintah sesuai regulasi yang sudah ditetapkan guna menjamin kualitas serta tolok ukur kinerja yang salah satunya adalah akreditasi program studi atau universitas. Penelitian ini bertujuan untuk membuat *Business Intelligence* (BI) sebagai alat bantu guna proses pemantauan data internal maupun pendukung keputusan akademik. Metoda penelitian menggunakan *Research and Development* (R&D) dengan proses analisis data secara kuantitatif. Hasil penelitian berupa aplikasi berbasis *web* yang mengintegrasikan data dalam satu sistem dan ditampilkan dalam bentuk *dashboard*. Aplikasi *web* dapat digunakan pimpinan untuk memantau dan mengevaluasi data seperti data peminat, mahasiswa, lulusan dan data dosen serta proyeksi data dosen yang akan pensiun. Pengujian dilakukan dengan cara pengujian fungsional bisnis proses dan pengujian *usability*. Pengujian fungsional memperoleh hasil bagus dengan indikator proses hasil pengumpulan data sesuai dengan sumber data asal serta hasil keluaran BI secara acak menunjukkan angka yang sesuai dengan proses penghitungan manual. Pengujian *usability* dilakukan menggunakan kuisisioner berdasarkan *System Usability Scale* (SUS) pada 15 orang responden. Hasil pengujian yang diperoleh menunjukkan bahwa aplikasi *web* hasil penelitian dapat diterima oleh pengguna dengan skor SUS = 75,17 yang berarti bagus (*good*).

**Kata Kunci:** akreditasi, *business intelligence*, metode kuantitatif, *dashboard*, PDDikti, Sister, pengambilan keputusan