

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
SAN WACANA	ix
DAFTAR ISI	xiii
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan dan Ruang Lingkup	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Lembaga Pembiayaan	8
B. Pembiayaan Konsumen	13
C. Jasa Penagih Utang (<i>Debt Collector</i>)	30
D. Penyelesaian Sengketa	34
E. Kerangka Pikir	36
III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian dan Tipe Penelitian	39
B. Pendekatan Masalah dan Data, Sumber Data	40
C. Pengumpulan Data	41
D. Pengolahan Data	42
E. Analisis Data	43
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Perjanjian Kerjasama antara PT. Mandiri Tunas Finance dan Jasa Penagih Utang (<i>Debt Collector</i>)	44
B. Prosedur Penarikan Barang oleh Jasa Penagih Utang (<i>Debt Collector</i>) ...	51
C. Upaya Hukum atau Penyelesaian Sengketa yang Ditempuh Konsumen atas Penarikan Barang oleh Jasa Penagih Utang (<i>Debt Collector</i>)	55

V. KESIMPULAN..... 63

DAFTAR PUSTAKA