

## **ABSTRAK**

**PERANAN FAKTOR DEMOGRAFI, JENIS JASA LAYANAN KINERJA  
MODAL SOSIAL TERHADAP PENDAPATAN PENYEDIA JASA  
EKOWISATA MENURUT WAKTU KUNJUNGAN  
(Studi Kasus Ekowisata Mangrove Petengoran Gebang, Teluk Pandan,  
Pesawaran, Lampung)**

**Oleh**

**DITA HYDAYAH**

Ekowisata adalah suatu kegiatan berkunjung atau berwisata yang berwawasan lingkungan dengan aspek konservasi, pendidikan, pemberdayaan masyarakat, sosial budaya, yang terkandung dalam suatu objek wisata yang dapat menjadi sumber pengetahuan. Ekowisata dapat menghasilkan pendapatan bagi penyedia jasa ekowisata itu sendiri, oleh karena itu adanya ekowisata sangat berpengaruh terhadap masyarakat sekitar. Ekowisata hutan mangrove Petengoran merupakan ekowisata edukasi yang terletak di Desa Gebang, Kecamatan Padang Cermin, Kabupaten Pesawaran, Provinsi Tanggamus. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis peranan faktor demografi, modal sosial dan kegiatan wisata terhadap pendapatan penyedia jasa ekowisata Mangrove Petengoran menurut waktu kunjungan. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu menggunakan metode sensus. Populasi dalam penelitian ini adalah penyedia jasa yang ada disekitar kawasan ekowisata mangrove petengoran. Data yang telah didapat dianalisis secara deskriptif kuantitatif dengan permodelan SEM PLS untuk mengetahui pengaruh ekowisata terhadap pendapatan penyedia jasa dalam ekowisata tersebut. Hasil dari penelitian menunjukan bahwa faktor demografi berperan terhadap pendapatan penyedia jasa di kawasan ekowisata Mangrove Petengoran. Adapun indikator faktor demografi yang memiliki peranan yaitu Umur (X1.1) dan Status Perkawinan (X1.5). Modal sosial tidak berpengaruh signifikan atau tidak berperan terhadap pendapatan penyedia jasa di kawasan ekowisata Mangrove Petengoran. Kegiatan wisata yang dilakukan di kawasan ekowisata Mangrove Petengoran memiliki peranan terhadap pendapatan penyedia jasa, hal tersebut dapat dilihat dari jenis jasa layanan yang ditawarkan. Pendapatan penyedia jasa di kawasan ekowisata Mangrove Petengoran ini juga dipengaruhi

menurut waktu kunjungan, yang mana waktu kunjungan di hari libur memiliki pendapatan lebih tinggi dibandingkan di hari biasa dikarenakan banyaknya pengunjung yang datang di hari libur lebih banyak dibandingkan di hari biasa.

Kata kunci : ekowisata, faktor demografi, modal sosial, penyedia jasa

## **ABSTRACT**

### **THE ROLE OF DEMOGRAPHIC FACTORS, TYPES OF SERVICES PERFORMANCE OF SOCIAL CAPITAL ON INCOME OF ECTOURISM SERVICE PROVIDERS BY VISIT TIME (Case Study of Petengoran Gebang Mangrove Ecotourism, Pandan Bay, Pesawaran, Lampung)**

**By**

**DITA HYDAYAH**

Ecotourism is an activity of visiting or traveling that is environmentally sound with aspects of conservation, education, community empowerment, socio-culture, contained in a tourist object which can be a source of knowledge. Ecotourism can generate income for ecotourism service providers themselves, therefore the existence of ecotourism is very influential on the surrounding community. The Petengoran mangrove forest ecotourism is an educational ecotourism located in Gebang Village, Padang Cermin District, Pesawaran Regency, Tanggamus Province. The purpose of this study was to determine and analyze the role of demographic factors, social capital and tourism activities on the income of the Petetengoran Mangrove ecotourism service providers according to the time of visit. The sampling method in this study is using the census method. The population in this study were service providers around the Petengoran mangrove ecotourism area. The data that has been obtained was analyzed descriptively quantitatively with the SEM PLS model to determine the effect of ecotourism on the income of service providers in the ecotourism. The results of the study show that demographic factors play a role in the income of service providers in the Petetengoran Mangrove ecotourism area. The demographic factor indicators that have a role are Age (X1.1) and Marital Status (X1.5). Social capital has no significant effect or does not play a role in the income of service providers in the Petetengoran Mangrove ecotourism area. Tourism activities carried out in the Petetengoran Mangrove ecotourism area have a role in the income of service providers, this can be seen from the types of services offered. The income of service providers in the Petengoran Mangrove ecotourism area is also influenced by the time of visit, where visiting time on holidays has a higher income than on

normal days because the number of visitors who come on holidays is more than on normal days.

Keywords: ecotourism, demographic factors, social capital, service providers