

VI. PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

Kinerja BPMP Kota Bandar Lampung dalam pengendalian menara telekomunikasi berdasarkan indikator produktifitas, indikator kualitas layanan, dan indikator responsifitas masih belum maksimal. Hal ini ditunjukkan dari terdapat 107 menara telekomunikasi yang belum memiliki izin sepanjang tahun 2013. Akan tetapi saat ini sudah mulai dilakukan perbaikan kinerja. BPMP selama tahun 2013 sampai dengan bulan Maret 2014 telah menerbitkan IMB menara telekomunikasi untuk 97 menara telekomunikasi yang belum memiliki izin dan sisanya 10 menara telekomunikasi masih dalam proses pengurusan izin di BPMP Kota Bandar Lampung. Selain itu, pelayanan yang diberikan kepada pengusaha dan perusahaan operator seluler dalam mengurus perizinan menara telekomunikasi di BPMP harus ditingkatkan karena perusahaan butuh waktu pengurusan izin yang cepat dan mudah.

B. Saran

Peneliti menyarankan BPMP harus lebih meningkatkan kinerjanya dalam melaksanakan pengendalian menara telekomunikasi seiring dengan perkembangan telekomunikasi di Kota Bandar Lampung dengan cara mengoptimalkan koordinasi dan kerja sama dengan instansi pemerintah lainnya, seperti Dinas Tata Kota, Dinas Komunikasi dan Informasi dan Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung. Selain itu, BPMP harus meningkatkan pelayanan kepada perusahaan operator seluler dan perusahaan penyedia jasa menara telekomunikasi.