

## DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Holloway, I. dan Daymon, C. 2008. *Metode-metode Riset Kualitatif dalam Public Relations & Marketing Communications*. Yogyakarta : PT. Bentang Pustaka
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN
- Mahsun, M. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : BPFE
- Mangkunegara, A.P. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : PT Refika Aditama
- Moleong, L.J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Nawawi dan Martini. 2006. *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Nazir, M. 2005. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta
- Sedarmayanti. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Tangkilisan, H. N. 2007. *Manajemen Publik*. Jakarta : PT Grasindo
- Tika, Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta : Bumi Aksara
- Wibowo. 2008. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada

### **Peraturan Perundang-undangan:**

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi

Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2000 tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi

Peraturan Menteri Kominfo No. 2/PER/M.KOMINFO/3/2008 tentang Pedoman Pembangunan dan Penggunaan Menara Bersama Telekomunikasi

Peraturan Daerah (Perda) Bandar Lampung No. 7 Tahun 2011 tentang Retribusi Perizinan Tertentu

Peraturan Wali Kota (Perwali) No. 69 Tahun 2011 tentang Pembangunan Penataan Menara Telekomunikasi.

**Website:**

<http://www.teknojurnal.com/2012/01/18/jumlah-pelanggan-seluler-di-indonesia-hampir-mendekati-jumlah-penduduk-indonesia/>

<http://www.republika.co.id/berita/trendtek/telekomunikasi/11/07/29/lp3dey-xl-bukukan-pendapatan-bersih-rp-16-triliun>

<http://www.radarlampung.co.id/read/bandarlampung/54723-beda-data>

<http://lampost.co/berita/bandar-lampung-penertiban-tower-provider-terus-dilakukan>