

ABSTRAK**ANALISIS KINERJA SISTEM DAN PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR (E-SAMSAT) DI BADAN PENDAPATAN
DAERAH PROVINSI LAMPUNG 2022****OLEH :****SIGIT TAUFIK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kinerja sistem dan prosedur pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (E-SAMSAT) dalam meningkatkan Pendapatan Pajak Daerah dan untuk mengetahui serta menganalisis pengaruh sistem (E-SAMSAT) dalam meningkatkan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. Penelitian ini dilakukan di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Lampung dengan metode yang bersifat deskriptif kualitatif yaitu dengan mengumpulkan data primer dan sekunder dari survey lapangan berupa wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor untuk tahun 2022 melebihi dari target yang ditetapkan, hal ini menunjukkan bahwa kinerja yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Provinsi Lampung dalam pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor cukup optimal, hal ini terjadi disebabkan karena pengaruh akan adanya upaya yang dilakukan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Lampung salah satunya yaitu meningkatnya sistem informasi dalam mensosialisasikan pentingnya membayar Pajak Kendaraan Bermotor kepada wajib pajak melalui media masa dan media sosial dan meningkatnya sistem pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dengan sistem elektronik samsat (E-SAMSAT) yang dimana sistem elektronik samsat (E-SAMSAT) ini sudah di sah kan dan tertuang dalam MOU/Kesepakatan Bersama antara Pemerintah Daerah Provinsi Lampung, Kepolisian Daerah Provinsi Lampung, PT. Jasa Raharja dan PT. Bank Pembangunan Daerah Lampung.

Kata kunci : Pendapatan Asli Daerah, PKB, kinerja Sistem E-SAMSAT