

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	11
II. TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Gaya Kepemimpinan	12
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	12
2. Nilai-nilai Kepemimpinan	14
3. Fungsi dan Peran Pemimpin dalam Organisasi	15
B. Budaya Organisasi	21
1. Pengertian Budaya Organisasi	21
2. Fungsi Budaya Organisasi	24
3. Unsur Budaya Organisasi	25
4. Karakteristik Budaya Organisasi	26
5. Dimensi-dimensi Budaya Organisasi	27
C. Kinerja Pegawai	31
1. Pengertian Kinerja Pegawai	31
2. Dampak Rendahnya Kinerja Pegawai	32
3. Faktor-faktor Kinerja Pegawai	33
4. Indikator Kinerja Pegawai	34
D. Kerangka Pikir	36

E. Hipotesis	38
III. METODE PENELITIAN.....	39
A. Desain Penelitian.....	39
B. Definisi Konseptual	40
C. Definisi Operasional	41
D. Pengumpulan Data..	44
E. Populasi dan Sampel	46
F. Teknik Pengolahan Data.....	46
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	48
H. Teknik Analisis Data.....	49
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum lokasi penelitian.....	55
B. Identitas Responden	57
C. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	60
D. Gaya Kepemimpinan pada Bagian Protokol	61
E. Budaya Organisasi pada Bagian Protokol	71
F. Kinerja Pegawai Pada Bagian Protokol	79
G. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	90
H. Pembahasan.....	98
IV. SIMPULAN DAN SARAN	107
A. Simpulan	107
B. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109