

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM LAYANAN *E-SALAM* UNTUK PEMBAYARAN ONLINE PAJAK KENDARAAN BERMOTOR BADANPENDAPATAN DAERAH PROVINSI LAMPUNG

Oleh

Mutiara Salsabilla Diva

Pajak kendaraan bermotor merupakan pajak yang bersifat objektif, bergantung pada objek yang dikenakan pajak yang berada dalam kepemilikan atau penguasaan wajib pajak. Pada saat ini, banyak masyarakat yang enggan untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor karena kurangnya pemahaman masyarakat mengenai peraturan perpajakan. Pemahaman masyarakat mengenai peraturan perpajakan sangatlah penting, hal tersebut akan mendorong masyarakat terutama Wajib Pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya. Hingga kini pemerintah mengupayakan berbagai hal untuk meningkatkan kualitas dan kemudahan dalam proses perpajakan untuk masyarakat begitu juga dengan pelayanan kendaraan bermotor. Salah satu inovasi yang diciptakan oleh Badan Pendapatan Daerah Provinsi Lampung ialah menciptakan *e-Salam* (Elektronik Samsat Lampung) dimana aplikasi ini memudahkan pengguna untuk membayarkan pajak kendaraan bermotor dengan efisien yaitu melalui *online*. Tujuan penelitian ini ialah mengetahui pengimplementasian Aplikasi *e-Salam* untuk pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, apakah aplikasi tersebut sudah efisien digunakan untuk masyarakat membayarkan pajak kendaraan bermotor. Bapenda Provinsi Lampung menciptakan layanan *e-Salam* agar memudahkan masyarakat untuk membayar pajak kendaraan bermotor, guna menaikkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Provinsi Lampung. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa layanan Aplikasi *e-Salam* masih perlu diperbaharui guna meningkatkan minat masyarakat untuk membayarkan pajak kendaraan bermotor menggunakan layanan *e-Salam*.

Kata Kunci : Pajak Kendaraan Bermotor, Sistem
Pembayaran Online, Pendapatan Asli Daerah