

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN JASA PENGIRIMAN PAKET POS DOMESTIK (REGULER DAN *NEXTDAY*) PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) DI BANDAR LAMPUNG

Oleh

Mardiyanto

Penelitian ini menjelaskan pengaruh pendapatan, pendidikan dan usia terhadap permintaan jasa pengiriman paket pos domestik (reguler dan *nextday*) pada PT. Pos Indonesia (Persero) di Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan alat analisis model regresi respon kualitatif yang dihitung dengan menggunakan E-views versi 10. Penelitian ini menggunakan variabel permintaan jasa pengiriman paket pos domestik reguler dan *nextday*, pendapatan, pendidikan dan usia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendapatan dan pendidikan berpengaruh positif dan signifikan, sedangkan usia berpengaruh positif tetapi tidak signifikan.

Kata kunci : Permintaan, Pendapatan, Tingkat Pendapatan, PT. Pos Indonesia

ABSTRAK

FACTORS AFFECTING THE DEMAND FOR DOMESTIC PACKAGE DELIVERY SERVICES (REGULAR AND NEXTDAY) AT PT. POS INDONESIA (PERSERO) IN BANDAR LAMPUNG

By

Mardiyanto

This study explains the influence of income, education and age on the demand for domestic (regular and next day) postal parcel delivery services at PT. Pos Indonesia (Persero) in Bandar Lampung. This study used a qualitative response regression model analysis tool which is calculated using E-views version 10. This study used the variables of demand for regular and next day domestic postal parcel delivery services, income, education and age. The results showed that income and education had a positive and significant effect, while age had no significant effect.

Keywords : Demand, Income, Level Of Education, PT. Pos Indonesia