

## **ABSTRAK**

### **SISTEM PROSEDUR PENGAWASAN INTERN UNTUK MENCEGAH KREDIT MACET PADA KREDIT KONSUMEN DI PT. ABADI SAKTI MITRA MANDIRI BANDAR LAMPUNG**

Oleh

**AURORA ARIANANDA JALITA**

PT. Abadi Sakti Mitra Mandiri Bandar Lampung merupakan salah satu distributor yang mendistribusikan produk yuasa battery dan memberikan layanan kredit konsumen kepada dealler-dealler dan toko. Salah satu risiko yang dihadapi oleh perusahaan adalah terjadinya kredit macet yang dapat mengganggu kelangsungan bisnis. Oleh karena itu, perusahaan memerlukan system prosedur pengawasan intern yang efektif untuk mencegah terjadinya kredit macet. Hasil dari penelitian ini bertujuan untuk merancang system prosedur pengawasan intern yang dapat digunakan oleh PT. Abadi Sakti Mitra Mandiri Bandar Lampung dalam mencegah terjadinya kredit macet pada kredit konsumen. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Hasil dari penelitian ini adalah agar perusahaan dapat mengimplementasikan sistem prosedur pengawasan intern. Melalui tahapan-tahapan yang meliputi identifikasi hambatan dan tantangan serta pemantauan dan evaluasi. Sistem prosedur ini dapat membantu dalam meminimalkan risiko kredit macet melalui pengawasan internal yang ketat. Diharapkan sistem prosedur pengawasan intern yang dirancang dalam penelitian ini dapat membantu PT. Abadi Sakti Mitra Mandiri Bandar Lampung dalam mencegah terjadinya kredit macet pada konsumen. Selain itu, hasil dari penelitian ini dapat menjadi masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan efektivitas pengawasan internal yang dilakukan.

**Kata Kunci : PT. Abadi Sakti Mitra Mandiri Bandar Lampung, Sistem Prosedur Pengawasan Intern, Kredit Macet.**