

ABSTRAK

ANALISIS EVALUASI KINERJA *BEHANDLE (STUFFING/UNSTUFFING)* IMPOR BARANG PADA PT. IPC TERMINAL PETIKEMAS AREA PANJANG

Oleh

RAHMAWATI

PT. IPC Terminal Peti Kemas Area Panjang sangat diperlukan oleh dunia industri untuk mendukung kelancaran pengiriman barang dalam proses perdagangan internasional. Kinerja yang tidak sesuai dengan target akan mempengaruhi waktu dan biaya yang dibutuhkan

Dalam menjawab permasalahan yang ditemukan, tugas akhir menggunakan metode penulisan deskriptif kualitatif. Metode kualitatif yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk menyelidiki persepsi, pandangan, dan pengalaman subjektif orang dalam konteks tertentu, terkait pelayanan jasa *behandle (stuffing/unstuffing)* PT. IPC Terminal Petikemas Area Panjang.

Hasil penulisan tugas akhir ini menunjukkan hasil yang baik dan memenuhi target yang telah ditetapkan, maka dapat disimpulkan bahwa kinerja sudah baik. Namun, perlu diingat bahwa kinerja yang baik tidak selalu statis dan harus selalu ditingkatkan untuk mempertahankan keunggulan kompetitif di pasar yang terus berkembang.

Kata Kunci: *Behandle(Stuffing/Unstuffing)*, Kinerja, Prosedur, Pendapatan.

ABSTRACT

PERFORMANCE EVALUATION ANALYSIS BEHANDLE (STUFFING/UNSTUFFING) IMPORT GOODS OF PT. IPC TERMINAL PETIKEMAS AREA PANJANG

By

RAHMAWATI

PT. IPC Terminal Petikemas Area Panjang is needed by the industrial world to support the smooth delivery of goods in the international trade process. Performance that is not in accordance with the target will affect the time and costs needed in the process of handling behandle s`ervices (stuffing/ unstuffing) carried out.

In answering the problems found, the final project uses a qualitative descriptive writing method. The qualitative method used in writing this final project aims to investigate people's perceptions, views, and subjective experiences in certain contexts, related to PT. IPC Terminal Petikemas Area Panjang.

The results of this final project review show good results and meet the targets that have been set, so it can be concluded that the performance is good. However, keep in mind that good performance is not always static and must always be improved to maintain a competitive advantage in an ever-evolving market.

Keywords: Behandle(Stuffing/Unstuffing), Performance, Procedures, Revenue.