

## ABSTRAK

### **PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN** **Studi pada Karyawan di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Lampung**

Oleh:

**BAGAS AJI WIJAYA**

Pendirian sebuah organisasi yang bergerak pada suatu bidang diikuti dengan penentuan tujuan perusahaan tersebut. Dalam upaya pencapaian tujuan tersebut diperlukan cara yang optimal untuk mengelola sumber daya yang ada termasuk sumber daya manusia. Pengelolaan sumber daya manusia dapat berkontribusi secara efektif terhadap kinerja karyawan. Sumber daya manusia yang andal dalam kinerjanya akan memudahkan suatu organisasi untuk memperoleh hasil yang dituju oleh organisasi tersebut. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, salah satunya adalah *employee engagement*. Selain *employee engagement*, kinerja sendiri dapat dipengaruhi oleh kepuasan karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* dan kepuasan karyawan terhadap kinerja karyawan di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Lampung. Metode pada penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif. Variabel yang diteliti yaitu *employee engagement* (X1) dan kepuasan kerja (X2) sebagai variabel bebas serta kinerja karyawan (Y) sebagai variabel terikat dengan objek 100 karyawan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Lampung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *employee engagement* dan kepuasan kerja berpengaruh positif secara parsial terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut berarti karyawan yang memiliki *engagement* dan kepuasan yang tinggi cenderung memiliki kinerja yang baik, sedangkan karyawan yang memiliki *engagement* dan kepuasan kerja yang rendah cenderung memiliki kinerja yang rendah.

**Kata kunci : Employee Engagement, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

***Studies on Employees at Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana  
Nasional (BKKBN) Lampung Province***

**By:**

**BAGAS AJI WIJAYA**

*The establishment of an organization engaged in a field is followed by the determination of the goals of the company. In an effort to achieve these goals, an optimal way is needed to manage existing resources, including human resources. Human resource management can contribute effectively to employee performance. Human resources who are reliable in their performance will make it easier for an organization to obtain the results intended by the organization. There are several factors that affect employee performance, one of which is employee engagement. In addition to employee engagement, performance itself can be influenced by employee satisfaction.*

*This study aims to determine the effect of employee engagement and employee satisfaction on employee performance at Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) of Lampung Province. The methods in this study are quantitative and descriptive methods. The variables studied were employee engagement (X1) and job satisfaction (X2) as free variables and employee performance (Y) as variables bound to the object of 100 employees at Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) of Lampung Province.*

*The results showed that employee engagement and job satisfaction had a partial positive effect on employee performance. This means that employees who have high engagement and satisfaction tend to have good performance, while employees who have low engagement and job satisfaction tend to have low performance.*

**Keywords:***Employee Engagement, Job Satisfaction, Employee Performance*