

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. 2001. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2008. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Pustaka.
- Hadari Nawawi. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husein Umar. 2003. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik.:* Jogjakarta: Pembaruan.
- Levine, R.A., Solomon, M.A., Hellstern, G.M, et al. (1981). *Evaluation research and practice: Comparative and international perspectives*. Beverly Hills: Sage Publications.
- Moenir A. S. 1991. *Pendekatan Manusia dan Organisasi terhadap pembinaan kepegawaian*. Jakarta: Gunung Agung.
- Nazir, Moh., 2003, *Metode Penelitian*, Cetakan Kelima. Jakarta: Penerbit Ghalia
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. 2005. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Sedarmayanti. 2009. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. Bandung: Refika Aditama
- Sianipar. 2000. *Perencanaan Peningkatan Kinerja, Bahan Diklat Staf dan Pimpinan Tingkat Pertama*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara
- Sinambela, Poltak Lijan. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara

- Singarimbun, Masri, dan Sofyan Effendi. 1993. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Siagian, Sondang P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- Sudjana. 1992. *Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sukardi. 2005. *Metodologi Penelitian Pendidikan, Kompetensi dan Prakteknya*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno Hadi. 2000. *Metodelogi Research Jilid 1*. Yogyakarta: Andi Effeset
- Soekanto, Soerjono. 2006. *Metode Penelitian*. Jakarta: CV rajawali
- Steers, Richard M. 1998. *Efektivitas Organisasi, (Alih Bahasa : Magdalena Jamin)*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia :.
- Tjandra, Riawan. 2005. *Peningkatan Kapasitas Pemerintahan Daerah dalam Pelayanan Publik*. Jogjakarta: Pembaruan.
- UNDP/United Nations Development Programme. 2004. *Reducing Disaster Risk, a Challenge for Development*., New York: Bureau for Crisis Prevention and Recovery.
- Wijaya, Amin Tunggal. 1992. *Efisiensi dan Efektivita Manajemen Audit*. Bandung: Restu Agung

Sumber Lain:

Hukum dan Perundang - Undangan:

Pembukaan Undang-Undang Dasar Tahun 1945

Undang–Undang Dasar 1945 Bab XIII, Pasal 31 Ayat 1

Undang-Undang nomor 4 tahun 1950

Undang Undang nomor 12 tahun 1954