

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus PT Pelabuhan Tanjung Priok (PTP) Cabang Panjang)

Oleh

Widya Puspitarani Desiyanti

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, komunikasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Panjang. Jenis penelitian ini adalah eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan non manajerial PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Panjang dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu sampel jenuh sebanyak 89 responden. Data diperoleh dengan kuesioner menggunakan skala likert. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial motivasi, komunikasi, dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, motivasi, komunikasi, dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi, Komunikasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF MOTIVATION, COMMUNICATION, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Case Study of PT Pelabuhan Tanjung Priok (PTP) Cabang Panjang)

By

Widya Puspitarani Desiyanti

This study aims to determine the effect of motivation, communication, and job satisfaction on employee performance at PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Panjang. This type of research is explanatory with a quantitative approach. The population in this study were non-managerial employees of PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Panjang using a sampling technique, namely a saturated sample of 89 respondents. Data obtained by questionnaire using a Likert scale. The data analysis method in this study uses multiple regression analysis. The results of this study indicate that partially motivation, communication, and job satisfaction have a significant effect on employee performance. Simultaneously, motivation, communication, and job satisfaction have a significant effect on employee performance.

Keywords: Motivation, Communication, and Job Satisfaction, and Employee Performance.