

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GRAFIK	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Stress Kerja	12
1. Pengertian Stres Kerja.....	12
2. Jenis-Jenis Stres Kerja	14
3. Respons Stres	15
4. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	15
5. Sumber-sumber Stres Kerja	17
6. Dampak Stres Kerja Pada Karyawan	20
7. Dimensi Stres Kerja	22
8. Strategi Manajemen Stres Kerja	24
B. Semangat Kerja	26
1. Pengertian Semangat Kerja.....	26
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	27
3. Indikasi Turun/ Rendahnya Semangat Kerja	29
4. Dimensi Semangat Kerja	31

C. Kinerja Karyawan	32
1. Pengertian Kinerja Karyawan	32
2. Faktor-faktor Yang mempengaruhi Kinerja.....	34
3. Penilaian Kinerja.....	35
4. Pengukuran Kinerja	36
5. Dimensi Kinerja	37
D. Hubungan Stres Kerja dan Kinerja	38
E. Hubungan Semangat Kerja dan Kinerja.....	39
F. Penelitian Terdahulu	39
G. Kerangka Pemikiran.....	41
H. Hipotesis	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian	44
B. Variabel Penelitian.....	44
C. Penentuan Jumlah Responden.....	45
D. Sumber Data dan Jenis Data	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Definisi Konseptual	46
G. Definisi Operasional	47
H. Skala Pengukuran.....	49
I. Teknik Pengolahan Data	50
J. Pengujian Instrumen Penelitian	50
1. Uji Validitas	50
2. Uji Reliabilitas	53
K. Teknik Analisis Data.....	55
1. Analisis Deskriptif	55
2. Analisis Kuantitatif	56
1. Analisis Regresi Linier Berganda	56
2. Uji asumsi Klasik	57
3. Uji Hipotesis	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum lokasi Penelitian	61
1. Sejarah Perusahaan	61
2. Visi dan Misi.....	63
3. Manfaat Asuransi	63

4. Anak Perusahaan AJB Bumiputera 1912.....	64
5. Produk Asuransi Perorangan.....	65
6. Struktr Organisasi	65
B. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	69
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	71
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	73
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	73
C. Mean, Median dan Modus	74
D. Analisis Jawaban Responden Per-Variabel.....	77
E. Hasil Uji Reliabilitas Secara Pre-Test.....	104
F. Hasil Analisis Data	105
1. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	105
G. Hasil Uji Asumsi Klasik	106
H. Hasil Uji Hipotesis	109
I. Pembahasan.....	113

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran	122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN