

SANWACANA

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, karena atas rahmat dan hidayat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Telkom Kantor Divisi Akses Kedaton Bandar Lampung)*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Selesaiannya penulisan skripsi ini juga berkat motivasi dan pengarahan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. A. Effendi, M.M selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Prof. Dr. Yulianto, M.S. selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Drs. Pairulsyah, M.H. selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

5. Bapak H. Dr. Suropto S.Sos, M.A.B. selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
6. Bapak Ahmad Rifai, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
7. Bapak Deddy Aprilani, S.A.N., M.A. selaku pembimbing skripsi. Terimakasih atas kesediaannya untuk membimbing, memberikan saran dan kritik selama proses penyelesaian skripsi ini. Penulis ucapkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.
8. Bapak Dr. Nur Efendi, S.Sos., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan dan kritik yang membangun untuk hasil skripsi yang lebih baik dan motivasi yang bermanfaat. Penulis ucapkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.
9. Ibu Damayanti, S.A.N., M.A.B selaku Pembimbing Akademik. Penulis hanturkan terima kasih dan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf.
10. Ibu Mertayana selaku staff jurusan Ilmu Administrasi Bisnis. Terimakasih telah menyemangati kami.
11. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Administrasi Bisnis yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan.
12. Seluruh staff PT. Telkom Kedaton Bandar Lampung terima kasih atas bantuannya selama penelitian.

13. Terimakasih untuk kedua orang tuaku Mama Hj. Asniarti dan Bapakku H. Kodri tercinta serta kakak-kakakku tersayang Riko Hendra Utama dan Puspa Astari, S.Kom terimakasih atas kasih sayang, perhatian, memotivasi, pengorbanan,. semangat, keceriaan serta doa tulus yang selalu tercurah untuk penulis.
14. Seluruh keluarga besarku tersayang yang mendukung penulis dengan iringan doa dan semangat.
15. Teman-teman terbaik selama kuliah Eriza, Intan, Lolianda, Nabilla, Nanda, Sendy, Vera, Yudha.
16. Teman-teman ABI 2011 Ega, Herdiyani, Agnes, Yornelis, Vivi, Ahmad Junaidi, Erika, Irham, Inggrid, Made, Ratu, Bkti, Putri, Rinda, Yuki, Enna, Maulina, Ratih, Gede dan semua ABI 2011 yang tidak dapat tersebut.
17. Sahabat-sahabat terbaik sedari SMP dan SMA Indar Nurfitria, Sella Ade Putri, Ulva Nurvita Rini, Dwi Riantari, Eis Nuranisa, Arisa Anisa Chahya dan Lavenia Carla Chintya.
18. Sahabat KKN (Kuliah Kerja Nyata) Eriza, Tanika, Oldy, Dela, Devi, Kak Edo, Kak Dion, Kak Dea, Indry, Eko dan Kak Dian.
19. Terimakasih buat semua keluarga besar ilmu administrasi bisnis
20. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Saat ini hanya dapat ku balas dengan ucapan terimakasih. Semoga kelak hidupku dapat membantu kalian.

21. Untuk Almamater tercinta terimakasih sudah menemaniku selama ini.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi besar harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin. Sekali lagi terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Bandar Lampung, Februari 2015

Penulis

Rika Amilia