

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN PIUTANG (STUDI KASUS PADA PT BFI FINANCE DI PROVINSI LAMPUNG)

Oleh

Panji Aris Munandar

Sistem Informasi Akuntansi ialah proses penghimpunan, pengolahan data transaksi, dan pemaparan informasi keuangan ke pihak berwenang. SIA memuat bukti dokumen transaksi, alat pencatatan, laporan, serta tahapan yang dipakai perusahaan saat merekam transaksi lalu hasilnya dilaporkan (Dita, 2016). SIA ini digunakan untuk melakukan kontrol terhadap pengendalian piutang. Tiga aspek kontrol menurut Holisoh *et al.* (2020) yakni: pembagian kredit dagang, penagihan, dan keputusan serta pengadaan pengendalian internal yang memadai. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap efektivitas pengendalian piutang pada BFI Bandar Lampung. Desain dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling dengan jumlah subjek penelitian sebanyak 100 orang yang merupakan supervisor dan tim billing level menengah ke bawah serta pernah bekerja selama 1 tahun di PT BFI Finance di Lampung. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang diadaptasi dari alat ukur Kualitas Sistem Informasi Akuntansi oleh Susanto (2013), dan alat ukur Efektivitas Pengendalian Piutang oleh Halid (2017). Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pengendalian piutang dan dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($<0,05$). Kesimpulan dari penelitian ini adalah perbandingan sosial berperan dalam efektivitas pengendalian piutang pada PT BFI Finance di Bandar Lampung.

Kata Kunci: Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Efektivitas Pengendalian Piutang

ABSTRACT**THE INFLUENCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM
QUALITY ON RECEIVABLES CONTROL EFFECTIVENESS (CASE
STUDY ON PT BFI FINANCE IN LAMPUNG)****Oleh****Panji Aris Munandar**

Accounting Information System is the process of collecting, processing transaction data, and presenting financial information to the authorities. The SIA contains proof of transaction documents, recording tools, reports, and the steps used by the company when recording transactions and then reporting the results (Dita, 2016). This SIA is used to control receivables control. Three aspects of control according to Holisoh et al. (2020), namely: the distribution of trade credit, billing, and decisions and provision of adequate internal controls. This study aims to see the effect of the quality of the accounting information system on the effectiveness of controlling receivables at BFI Bandar Lampung. The design in this study uses quantitative methods. The sampling technique used was purposive sampling with a total of 100 research subjects who were supervisors and middle to lower level billing teams and had worked for 1 year at PT BFI Finance in Lampung. Data collection was carried out using a questionnaire adapted from the Accounting Information System Quality measurement tool by Susanto (2013), and the Receivables Control Effectiveness measurement tool by Halid (2017). The data analysis technique in this study used multiple regression. The results showed that the quality of the accounting information system had a significant effect on the effectiveness of controlling receivables and was proven by a significance value of 0.000 (<0.05). The conclusion of this study is that social comparison plays a role in the effectiveness of controlling receivables at PT BFI Finance in Bandar Lampung.

Keyword: Accounting Information System Quality, Receivable Control Effectiveness