

ABSTRAK
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI

Oleh :

SRI KARYONO

Pencapaian kinerja pegawai yang optimal merupakan salah satu tujuan dari sebuah organisasi. Kinerja pegawai yang optimal diharapkan mampu menjadi kunci dalam pencapaian tujuan organisasi. Salah satu langkah strategis dalam Program reformasi birokrasi di Kementerian Keuangan adalah dengan menerapkan pola kepemimpinan transformasional dalam mengelola sumber daya manusianya. Direktorat Jenderal Bea dan Cukai sebagai salah instansi di Kementerian Keuangan dalam mengelola SDM juga menggunakan pola kepemimpinan transformasional. Dengan penerapan strategi ini diharapkan target kinerja yang telah ditetapkan baik individu maupun organisasi dapat dicapai dengan optimal.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai, pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap motivasi kerja pegawai, pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai, dan motivasi kerja sebagai variabel mediasi kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai. Pengukuran variabel mediasi dalam penelitian ini menggunakan alat analisis *Structural Equation Model* (SEM) dengan bantuan software SMART-PLS Versi 3.2.9. Penelitian yang dilakukan adalah penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 106 dengan *metode purposive sampling*. Temuan empiris yang didapatkan dari penelitian ini adalah bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan variabel motivasi kerja memediasi pengaruh tidak langsung kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini menghasilkan beberapa hal yang harus mendapat perhatian lebih dari manajemen sumber daya manusia di KPPBC Bandar Lampung antara lain pimpinan harus lebih mendorong pegawai untuk lebih kreatif dan inovatif serta mampu menyelesaikan masalah dari berbagai sudut pandang, memberikan apresiasi kepada pegawai yang memiliki prestasi kerja yang baik, dan lebih peduli terhadap beban kerja pegawai di masing-masing unit seksi. Kekurangan dalam penelitian ini adalah terkait jumlah variabel yang diteliti, dan diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan lebih baik lagi.

Kata Kunci : Kepemimpinan transformasional, kinerja pegawai, motivasi kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK MOTIVATION AS A MEDIATION VARIABLE

By

SRI KARYONO

Achieving optimal employee performance is one of the goals of an organization. Optimal employee performance is expected to be the key to achieving organizational goals. One of the strategic steps in the bureaucratic reform program in the ministry of finance is to implement a transformational leadership pattern in managing its human resources. The Directorate General of Customs and Excise as one of the agencies in the Ministry of Finance in managing human resources also uses a transformational leadership pattern. With the implementation of this strategy, it is hoped that the performance targets that have been set by both individuals and organizations can be achieved optimally.

The purpose of this study is to determine the effect of transformational leadership on employee performance, the influence of transformational leadership on employee work motivation, the influence of work motivation on employee performance, and work motivation as a variable mediating transformational leadership on employee performance. The measurement of mediated variables in this study uses the structural Equation Model (SEM) analysis tool with the help of SMART-PLS software Version 3.2.9. The research carried out was quantitative research with a total of 106 samples with the purposive sampling method. The empirical findings obtained from this study are that this study supports the hypothesis proposed, namely transformational leadership has a positive effect and is negligent on employee performance, transformational leadership has a positive effect and a positive effect on work motivation, work motivation has a positive effect and significant to employee performance, and work motivation variables mediate the indirect influence of transformational leadership on employee performance.

This research resulted in several things that must receive more attention from human resource management at KPPBC Bandar Lampung, including leaders must encourage employees to be more creative and innovative and able to solve problems from various points of view, give appreciation to employees who have good work performance, and care more about the workload of employees in each section unit. The lack of an in this research is related to the number of variables studied, and it is hoped that future research can be done even better.

Keyword : transformational leadership, employee performance, work motivation