

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>i</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>ii</b>
 <b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
 <b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Tentang Kebijakan Publik .....	10
1. Pengertian Kebijakan Publik.....	10
2. Pengertian Implementasi Kebijakan Publik.....	11
3. Model-Model Implementasi Kebijakan Publik.....	13
4. Model Implementasi George C. Edward III.....	16
B. Tinjauan Tentang Lalu Lintas .....	20
1. Pengertian Lalu Lintas .....	20
2. Kecelakaan Lalu Lintas.....	20
3. Faktor-Faktor Kecelakaan Lalu Lintas.....	21
4. Bentuk-Bentuk Pelanggaran Lalu Lintas .....	23
C. Tinjauan Tentang Program <i>Safety Riding</i> .....	24
 <b>III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Tipe Penelitian .....	28
B. Fokus Penelitian .....	29
C. Lokasi Penelitian .....	30
D. Jenis dan Sumber Data .....	31
E. Informan Penelitian .....	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Teknik Analisis Data.....	35
H. Teknik Keabsahan Data .....	37

#### IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Polresta Bandar Lampung .....	40
B. Tata Organisasi Kepolisian Resort Kota Bandar Lampung .....	44
C. Satuan Lalu Lintas Polresta Bandar Lampung .....	46
D. Struktur Organisasi Lalu Lintas Polresta Bandar Lampung.....	47
E. Visi Satlantas Polresta Bandar Lampung Tahun 2014.....	48
F. Misi Satlantas Polresta Bandar Lampung Tahun 2014.....	49
G. Sasaran Prioritas Satuan Lalu Lintas.....	49

#### V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Implementasi Program <i>Safety Riding</i> Satlantas Polresta Bandar Lampung.....	61
B. Deskripsi Hasil Penelitian Pelaksanaan Program <i>Safety Riding</i> Satlantas Polresta Bandar Lampung .....	72
1. Komunikasi .....	72
a. Transmisi.....	73
b. Kejelasan .....	77
c. Konsistensi.....	80
2. Sumber Daya.....	82
a. Sumber Daya Manusia .....	83
b. Informasi .....	85
c. Wewenang .....	87
d. Fasilitas.....	89
3. Disposisi.....	93
4. Struktur Birokrasi.....	98
a. Standar Operating Procedure (SOP).....	98
b. Fragmentasi.....	100
C. Pembahasan Pelaksanaan Program <i>Safety Riding</i> Satlantas Polresta Bandar Lampung.....	102
1. Komunikasi.....	103
a. Transmisi.....	104
b. Kejelasan.....	105
c. Konsistensi.....	106
2. Sumber Daya.....	107
a. Sumber Daya Manusia.....	107
b. Informasi.....	108
c. Wewenang.....	110
d. Fasilitas.....	111
3. Disposisi.....	112
4. Struktur Birokrasi.....	113
a. Standar Operating Procedure (SOP).....	114
b. Fragmentasi.....	115

## **VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	117
B. Saran.....	119

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**