

## DAFTAR KUISIONER

Judul Penelitian : **PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL MINI LAMPUNG**

---

### Pengantar :

Daftar Kuisisioner ini dimaksudkan untuk mengumpulkan dan mengolah data tentang pengaruh komitmen kerja dan iklim organisasi pada Hotel Mini Lampung, untuk meningkatkan kinerja kerja karyawan. Dalam hal ini tidak memberikan dampak negatif dalam pekerjaan saudara karena tujuan dari pengujian ini hanya membantu penulis dalam penyusunan skripsi yang baik. Kami mohon agar Saudara dapat menjawab pertanyaan dengan baik dan jujur atas pertanyaan yang kami ajukan dengan jawaban yang kami sediakan. Atas bantuan Saudara kami ucapkan terima kasih.

### Petunjuk Pengisian :

1. Jawablah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan baik dan jujur.
2. Isi identitas diri anda.
3. Berilah tanda ( $\surd$ ) pada salah satu jawaban yang saudara anggap benar, pada tempat atau kotak yang tersedia.

### Identitas Responden :

Devisi/Bagian : .....

Usia : ☐  $\leq$  25 Th ☐ 26 Th – 36 Th ☐ 37 Th –  $\geq$  47 Th

Jenis Kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita

Pendidikan Terakhir : ☐ SLTP ☐ SLTA ☐ D III ☐ S1 ☐  $\geq$  S2

Masa Kerja : ☐  $<$  1 tahun ☐ 1 - 6 tahun ☐  $>$  6 tahun

Status Perkawinan : ☐ Menikah ☐ Belum Menikah

**Penghasilan :**

- a. Rp 500.000,- - Rp 999.999,-
- b. Rp 1.000.000,- - Rp 1.499.999,-
- c. Rp 1.500.000,- - Rp 1.999.999,-
- d. Rp 2.000.000,- - Rp 2.499.000,-
- e. Rp 2.500.000,- - Rp2.999.999,-
- f. > Rp 3.000.000

**Keterangan Jawaban :**

Berilah tanda (√) pada jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda.

1. Jika jawaban Sangat Setuju (SS),
2. Jika jawaban Setuju (S),
3. Jika jawaban Netral (N),
4. Jika jawaban Tidak Setuju (TS),
5. Jika jawaban Sangat Tidak Setuju (STS).

## PERNYATAAN TENTANG KOMITMEN (X1)

**Indikator :** Perasaan manunggal dengan tujuan organisasi (identifikasi), Perasaan terlibat dalam organisasi, Perasaan setia atau loyal pada perusahaan

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
PERASAAN MANUNGGAL DENGAN TUJUAN ORGANISASI (IDENTIFIKASI)						
1.	Saya memiliki tujuan yang sama dengan perusahaan.					
2.	Saya merasa nilai-nilai yang saya anut sangat mirip dengan nilai-nilai yang ada pada perusahaan.					
PERASAAN TERLIBAT DALAM ORGANISASI						
3.	Saya merasa bangga apabila berkata pada orang lain bahwa saya menjadi bagian dari perusahaan.					
4.	Saya benar-benar merasakan bahwa seakan-akan masalah di perusahaan ini adalah masalah saya.					
PERASAAN SETIA ATAU LOYAL PADA PERUSAHAAN						
5.	Saya akan sangat senang sekali menghabiskan sisa karir saya di perusahaan ini.					
6.	Sangat berat bagi saya untuk meninggalkan perusahaan ini.					

## PERNYATAAN TENTANG IKLIM ORGANISASI (X2)

**Indikator :** Keadaan Lingkungan Fisik, Keadaan Lingkungan Sosial, Pelaksanaan Sistem Manajemen, Produk, Konsumen yang Dilayani, Kondisi Fisik dan Kejiwaan Anggota Organisasi, dan Budaya Organisasi.

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
KEADAAN LINGKUNGAN FISIK						
9.	Lokasi perusahaan yang dekat dengan tempat tinggal membuat saya datang tepat waktu.					
10.	Kelengkapan alat-alat penunjang kerja mempermudah saya dalam melaksanakan tugas.					
KEADAAN LINGKUNGAN SOSIAL						
11.	Setiap hari pimpinan selalu datang untuk mengecek kondisi perusahaan.					

12.	Standar kerja yang ditetapkan perusahaan mempermudah saya dalam melaksanakan tugas.					
<b>PRODUK</b>						
13.	Pimpinan selalu memperhatikan kebersihan dan kerapian lingkungan perusahaan.					
14.	Kamar hotel selalu bersih dan rapi.					
<b>KONSUMEN YANG DILAYANI</b>						
15.	Setiap tamu yang datang akan selalu dilayani dengan baik dan sopan.					
16.	Tidak pernah ada tamu yang mengeluh terhadap pelayanan hotel.					
<b>PELAKSANAAN SISTEM MANAJEMEN</b>						
17.	Pimpinan selalu memberikan bonus apabila target perusahaan tercapai.					
18.	Gaji selalu dibayar tepat waktu oleh perusahaan.					
<b>KONDISI FISIK DAN KEJIWAAN ANGGOTA ORGANISASI</b>						
19.	Perusahaan selalu memperhatikan kesehatan para karyawannya.					
20.	Saya tidak pernah melanggar peraturan yang diterapkan oleh perusahaan.					
<b>BUDAYA ORGANISASI</b>						
21.	Perusahaan menjunjung tinggi kejujuran dalam bekerja.					
22.	Setiap hari raya Idul Fitri perusahaan selalu memberikan THR dan bingkisan.					

## PERNYATAAN TENTANG KINERJA KARYAWAN (Y)

**Indikator : Kuantitas hasil kerja, Kualitas hasil kerja dan Ketepatan waktu**

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
KUANTITAS HASIL KERJA						
23.	Mengusai bidang tugas dengan baik					
24.	Mengetahui dengan jelas tugas-tugas/pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan perusahaan.					
KUALITAS HASIL KERJA						
25.	Selalu memberikan kualitas hasil kerja yang dapat dipertanggung jawabkan.					
26.	Selalu berusaha untuk memberikan hasil kerja dengan lengkap dan benar.					

<b>KETEPATAN WAKTU PENYELESAIAN PEKERJAAN</b>						
27.	Selalu datang tepat pada waktunya dalam bekerja.					
28.	Pekerjaan yang diberikan atasan selalu diselesaikan tepat waktu.					