

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL MINI DI PROVINSI LAMPUNG**

**Oleh**

**DIAN WULANSARI**

Hotel Mini Lampung adalah sebuah perusahaan perorangan yang bergerak di bidang jasa perhotelan yang berada di Provinsi Lampung. Belakangan ini Hotel Mini dalam kegiatan operasionalnya merupakan hotel dengan tipe melati harus bersaing dengan banyaknya hotel berbintang yang mulai tumbuh di Provinsi Lampung. Dalam menghadapi persaingan yang semakin tajam, suatu perusahaan harus dijunjung dengan usaha yang baik dan manajemen yang baik. Terciptanya manajemen yang baik tak lepas dari baiknya kinerja karyawan yang ada dan untuk meningkatkan kinerja yang baik dari seorang karyawan tidak lepas dari adanya komitmen kerja yang tinggi serta iklim organisasi yang baik di perusahaan tersebut. Masalah yang terjadi adalah tingginya tingkat perputaran karyawan yang hampir terjadi disetiap bulannya yang disebabkan oleh tidak adanya minat dan tujuan yang sama antara perusahaan dan karyawan yang bersangkutan, serta iklim organisasi perusahaan yang terkadang dinilai tidak sesuai dengan apa yang diinginkan oleh karyawan. Adapun permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah Apakah Komitmen kerja dan iklim organisasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan pada Hotel Mini di Provinsi Lampung ?

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen kerja dan iklim organisasi terhadap peningkatan kinerja karyawan. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah komitmen kerja dan iklim organisasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan pada Hotel Mini di Provinsi Lampung.

Berdasarkan hasil pembahasan sebelumnya, maka hipotesis yang dirumuskan komitmen kerja dan iklim organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Hotel Mini di Provinsi Lampung dapat teruji, hal ini didasarkan Secara statistik bahwa secara keseluruhan variabel bebas (variabel Komitmen kerja ( $X_1$ ), Iklim organisasi ( $X_2$ )) mempengaruhi kinerja karyawan. Besarnya pengaruh variabel bebas tersebut terlihat dari nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) = 0,578. Ini berarti sumbangan seluruh variabel bebas terhadap kinerja karyawan Hotel Mini di Provinsi Lampung sebesar 57,80 % dan sisanya 42,20 % dipengaruhi oleh variabel bebas lain yang tidak diidentifikasi pada penelitian ini.

Berdasarkan hal tersebut, disarankan agar Karyawan dan pimpinan Hotel Mini menerapkan komitmen kerja dan iklim organisasi di dalam perusahaan terbukti mempunyai peranan dalam meningkatkan kinerja kerja karyawan. Pimpinan perusahaan perlu memperbaiki budaya organisasi sehingga akan tercipta lingkungan yang harmonis yang dapat membantu karyawan merasa nyaman dalam proses aktualisasi diri dan mengembangkan mental yang sehat dalam diri karyawan sehingga kinerja karyawan dapat meningkat. Karyawan dan pimpinan hendaknya juga harus meyamakan maksud dan tujuan agar perasaan manunggal yang tercipta sejalan dengan tujuan organisasi yang akan membantu meningkatkan kinerja ke arah yang lebih baik lagi.