

ABSTRACT

PERFORMANCE OF THE APPARATUS IN MANAGEMENT WATER RESOURCES AT PROVINCE LAMPUNG (Study At Water Resources Management Office Province Of Lampung)

By:

PUTRA ERLANGGA

Water Resources Management Office Province Of Lampung is responsible for organizing service operations to the community in the field of water resources management in Lampung Province. This study aims to determine the performance of apparatus in managing water resources in Lampung Province at the Water Resources Management Office Province Of Lampung. This qualitative descriptive research uses data collection techniques which are conducted by interviews, observation and documentation which are sorted according to aspects of apparatus performance in the management of water resources in Lampung Province. The results of this study are based on Agus Dwiyanto's theory with indicators, Productivity: By comparing work results with targeted work plans, apparatus performance in 2022 has succeeded in realizing the IKD achievement target of 100% with a Very High predicate. Quality of service: The performance of the apparatus received positive responses from the public who visited the service office, in carrying out their duties the apparatus as a public service had problems, efforts were made to overcome the obstacles, namely appointing Information and Documentation Management Officers. Responsiveness: Apparatus can recognize the needs and desires of the community and try to respond and overcome problems by carrying out activities related to community aspirations. Responsibilities: Apparatuses have been responsible for carrying out their duties and achieving the realization of work targets and received 2 awards for their performance. Accountability: Budget management is carried out in a transparent manner with accountability, namely preparing and compiling and publishing Regional Apparatus Performance Reports (LK) to receive an award from the Indonesian Ministry of Finance Director General of Treasury for IKPA (Budget User Performance Indicator). The conclusion from this research is that the performance of the Water Resources Management Office of Lampung Province in managing water resources in Lampung Province has been well implemented

Keyword: Performance, Aparratus, Water Resource, Lampung

ABSTRAK

KINERJA APARATUR DALAM PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR DI PROVINSI LAMPUNG (STUDI DI DINAS PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR PROVINSI LAMPUNG)

Oleh :

PUTRA ERLANGGA

Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Provinsi Lampung bertanggung jawab dalam menyelenggarakan operasional pelayanan kepada masyarakat di bidang pengelolaan sumber daya air di Provinsi Lampung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja aparatur dalam pengelolaan sumber daya air di Provinsi Lampung pada Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Provinsi Lampung. Penelitian Dekriptif kualitatif ini menggunakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi yang dipilah sesuai aspek kinerja aparatur dalam pengelolaan sumber daya air di Provinsi Lampung. Hasil penelitian ini berdasarkan teori Agus Dwiyanto dengan indikator; Produktivitas: Dengan membandingkan antara hasil kerja dengan rencana kerja yang ditargetkan, Kinerja aparatur pada tahun 2022 telah berhasil merealisasikan target capaian IKD sebesar 100% dengan predikat Sangat Tinggi. Kualitas layanan: Kinerja aparatur mendapat tanggapan positif dari masyarakat yang berkunjung ke kantor dinas, dalam melakukan tugasnya aparatur sebagai pelayanan publik memiliki kendala, upaya yang dilakukan dalam mengatasi kendala yaitu menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi. Responsivitas: Aparatur dapat mengenali kebutuhan dan keinginan masyarakat serta berupaya untuk merespon dan mengatasi permasalahan dengan melakukan kegiatan yang berhubungan dengan aspirasi masyarakat. Responsibilitas: Aparatur telah bertanggungjawab terkait pelaksanaan tugas dan pencapaian realisasi target pekerjaan dan mendapatkan 2 penghargaan atas kinerjanya. Akuntabilitas: Pengelolaan Anggaran yang dilakukan secara transparan dengan Pertanggungjawaban yaitu membuat dan menyusun serta mempublikasikan Laporan Kinerja Perangkat Daerah (LKj) hingga mendapat penghargaan dari Kementerian Keuangan RI Dirjen Perbendaharaan atas IKPA (Indikator Kinerja Pengguna Anggaran). Kesimpulan dari penelitian ini kinerja aparatur Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Provinsi Lampung dalam pengelolaan sumber daya air di Provinsi Lampung telah terlaksana dengan baik.

Kata kunci : Kinerja, Aparatur, Sumber Daya Air, Lampung