

ABSTRAK

AUDIT LAYANAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK) DISDUKCAPIL KABUPATEN LAMPUNG BARAT MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5

Oleh

FAIZ FEBRIANSYAH

DISDUKCAPIL merupakan instansi yang bergerak di bidang pengolahan data administrasi kependudukan dan pencatatan sipil. Dalam operasionalnya, DISDUKCAPIL Kabupaten Lampung Barat menggunakan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK). Untuk memastikan bahwa teknologi informasi tersebut berjalan sesuai dengan perencanaan dan tujuan instansi, serta untuk mencegah masalah yang merugikan seperti penyalahgunaan data atau kehilangan data, DISDUKCAPIL Lampung Barat perlu melakukan audit layanan teknologi informasi terhadap SIAK. Penelitian ini menggunakan COBIT 5 sebagai kerangka kerja audit dan mengetahui sejauh mana *capability level* yang dicapai oleh DISDUKCAPIL Kabupaten Lampung Barat. Sub domain yang digunakan untuk mengukur *capability level* adalah APO02 (Mengelola Strategi), APO08 (Mengelola Hubungan), BAI 02 (Mengelola Kebutuhan), BAI03 (Mengelola Identifikasi Solusi dan Pembangunan). Hasil temuan diperoleh berdasarkan wawancara, observasi, dan kuesioner. *capability level* pada proses APO02, BAI02, BAI03 berada pada level 3 (*established process*) yaitu kondisi proses yang diterapkan teridentifikasi berdasarkan proses standar dan pihak yang bertanggung jawab dan berwenang telah ditetapkan dan dikomunikasi dan proses AP008 berada pada level 2 (*managed process*) yaitu kondisi proses telah direncanakan, dimonitor, disesuaikan, dan diidentifikasi secara tepat.

Kata Kunci: Audit COBIT 5, *Capability Level*, COBIT 5.

ABSTRACT

AUDIT SERVICES OF RESIDENCE ADMINISTRATION INFORMATION SYSTEM (SIK) DISDUKCAPIL WEST LAMPUNG REGENCY USING THE COBIT 5 FRAMEWORK

By

FAIZ FEBRIANSYAH

DISDUKCAPIL is an agency engaged in processing population administration data and civil registration. In its operations, DISDUKCAPIL of West Lampung Regency uses the Population Administration Information System (SIK). To ensure that information technology runs in accordance with the planning and objectives of the agency, and to prevent adverse problems such as data misuse or data loss, DISDUKCAPIL West Lampung needs to conduct an information technology service audit of SIK. This research uses COBIT 5 as an audit framework and finds out the extent of the capability level achieved by DISDUKCAPIL West Lampung Regency. The sub domains used to measure the capability level are APO02 (Manage Strategy), APO08 (Manage Relationships), BAI 02 (Manage Needs), BAI03 (Manage Solution Identification and Development). The findings are obtained based on interviews, observations, and questionnaires. capability level in the APO02, BAI02, BAI03 process is at level 3 (established process), namely the condition of the applied process is identified based on standard processes and the responsible and authorized parties have been determined and communicated and the APO08 process is at level 2 (managed process), namely the condition of the process has been planned, monitored, adjusted, and identified appropriately.

Keywords: *Audit COBIT 5, Capability Level, COBIT 5.*