

ABSTRAK

ANALISIS DUKUNGAN SOSIAL UPTD PPA PADA KASUS KEKERASAN PEREMPUAN DALAM RUMAH TANGGA (STUDI KASUS DI UPTD PPA PROVINSI LAMPUNG)

Oleh

Meli Purnama Sari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk-bentuk dukungan sosial yang diberikan oleh UPTD PPA Provinsi Lampung kepada perempuan korban KDRT dan dampak-dampak yang ditimbulkan dari pemberian dukungan sosial oleh UPTD PPA Provinsi Lampung kepada korban. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus karena penelitian ini mencari serta menggali informasi yang mendalam terkait analisis dukungan sosial yang diberikan oleh UPTD PPA Provinsi Lampung kepada perempuan korban kekerasan dalam rumah tangga. Penulis menggunakan teori dukungan sosial dari Cohen & Hoberman sebagai landasan teori.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa UPTD PPA memberikan dukungan sosial yang dibagi menjadi empat yaitu *appraisal support*, *tangible support*, *self esteem support* dan *belonging support* melalui layanan yang mereka miliki antara lain, rumah aman, dampingan psikis, dampingan kesehatan, dampingan hukum. Namun tidak semua layanan UPTD PPA diberikan kepada korban melainkan disesuaikan dengan kebutuhan dari korban tersebut dan dari pemberian dukungan sosial tersebut menunjukkan bahwa korban merasa terbantu dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapinya. Namun ternyata berdasarkan hasil penelitian masih perlunya penyempurnaan layanan yaitu penambahan bidang pendampingan rohani untuk memberikan dampingan kepada korban dengan pendekatan keimanan dimana korban tetap dipijakkan pada ajaran agamanya. Selain itu masih perlunya pengoptimalan media sosial untuk menyebarkan layanan-layanan UPTD PPA Provinsi Lampung mengingat pada era teknologi informasi lebih cepat menyebar melalui media sosial.

Kata Kunci: dukungan sosial, KDRT, UPTD PPA

ABSTRACT

ANALYSIS OF UPTD PPA SOCIAL SUPPORT IN CASES OF VIOLENCE IN HOUSEHOLD WOMEN (CASE STUDY IN UPTD PPA LAMPUNG PROVINCE)

By

Meli Purnama Sari

This study aims to determine the forms of social support provided by UPTD PPA Provinsi Lampung to women victims of domestic violence and the impacts arising from the provision of social support by UPTD PPA Provinsi Lampung to victims. This research uses a qualitative approach with the case study method because this research seeks and explores in-depth information related to the analysis of social support provided by UPTD PPA Provinsi Lampung to women victims of domestic violence. The author uses social support theory from Cohen & Hoberman as a theoretical basis.

The results showed that the UPTD PPA provided social support which was divided into four, namely appraisal support, tangible support, self-esteem support and belonging support through the services they had, including safe homes, psychological assistance, health assistance, legal assistance. However, not all UPTD PPA services are provided to victims but are adapted to the needs of these victims and the provision of social support shows that victims feel helped in solving the problems they face. However, it turns out that based on the results of the research, there is still a need to improve services, namely adding the field of spiritual assistance to provide assistance to victims with a faith approach where victims are still grounded in their religious teachings. Besides that, there is still a need to optimize social media to disseminate UPTD PPA Provinsi Lampung considering that in the era of information technology, information spreads faster through social media.

Keyword: Social support, domestic violence, UPTD PPA