

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *TAPPING BOX* TERHADAP PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DALAM OPTIMALISASI PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

SENJA RANTIKA

Kebijakan penggunaan *tapping box* terhadap pajak restoran merupakan upaya Pemerintah Kota Bandar Lampung dalam mengoptimalkan penerimaan PAD Kota Bandar Lampung. Implementasi kebijakan *tapping box* yang telah diterapkan Pemerintah Kota Bandar Lampung dinilai belum optimal. Hal tersebut disebabkan oleh berbagai hambatan yang terjadi di lapangan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis efektivitas penggunaan *tapping box* terhadap penerimaan pajak restoran dan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan kebijakan *tapping box* terhadap pajak restoran di Kota Bandar Lampung. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan kualitatif deskriptif yang dikaji dengan indikator ketepatan kebijakan dari Riant Nugroho. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, dokumentasi dan wawancara terhadap informan yang terlibat langsung dalam penelitian. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kebijakan *tapping box* belum efektif karena belum memenuhi kelima kriteria ketepatan kebijakan. Namun, *tapping box* memiliki potensi besar jika ditinjau dari realisasi pendapatan pajak restoran yang melebihi target yang ditetapkan pemerintah. Beberapa faktor yang mempengaruhi proses implementasi kebijakan *tapping box* antara lain; alur koordinasi jelas, dukungan sistem anggaran pemerintah, kendala yang berhubungan dengan teknis dan kesadaran wajib pajak rendah.

Kata kunci: *efektivitas kebijakan, tapping box, pajak restoran, PAD*

ABSTRACT***THE EFFECTIVENESS OF THE USE OF TAPPING BOXES ON
RESTAURANT TAX REVENUE IN OPTIMIZING LOCAL REVENUE IN
THE CITY OF BANDAR LAMPUNG******By*****SENJA RANTIKA**

The use of tapping box policy on restaurant tax is an effort of Bandar Lampung City Government to optimize Bandar Lampung City PAD revenue. The implementation of tapping box policy that has been implemented by the Bandar Lampung City Government is considered not optimal. This is due to various obstacles that occur in the field. The purpose of this study is to analyze the effectiveness of the use of tapping boxes on restaurant tax revenue and identify factors that influence the implementation of the tapping box policy on restaurant tax in Bandar Lampung City. This type of research is qualitative with a descriptive qualitative approach that is studied with indicators of policy accuracy from Riant Nugroho. Data collection techniques were carried out employing observation, documentation and interviews with informants who were directly involved in the research. Based on the research results, the tapping box policy has not been effective because it has not fulfilled the five criteria for policy accuracy. However, the tapping box has great potential when viewed from the realization of restaurant tax revenue that exceeds the target set by the government. Some factors that influence the implementation process of the tapping box policy include; clear coordination flow, government budget system support, technical-related constraints and low taxpayer awareness.

Keywords: policy effectiveness, tapping box, restaurant tax, PAD