

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENERIMAAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN MELALUI LAYANAN APLIKASI ELEKTRONIK SAMSAT LAMPUNG (E-SALAM) DI WILAYAH KANTOR BERSAMA SAMSAT METRO

Oleh

Nurul Aulia Dewi

Salah satu jenis pajak yang berpotensi meningkat sejalan dengan perubahan teknologi dan standar kebutuhan pokok adalah pajak kendaraan bermotor. Badan Pendapatan Daerah Provinsi Lampung (BAPENDA), memberikan kemudahan kepada masyarakat Lampung dalam membayar pajak kendaraan seperti aplikasi e-SALAM akan memudahkan masyarakat dalam memberikan informasi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB). Wajib Pajak yang ingin mengetahui data kendaraan bermotor dan informasi pajak terutang kini dapat diakses melalui aplikasi bernama e-SALAM. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui rasio efektivitas dari realisasi penerimaan pajak kendaraan secara langsung dan melalui layanan aplikasi Elektronik SAMSAT Lampung (E-SALAM) di Wilayah Kantor Bersama SAMSAT Metro selama tahun 2022. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis data deskriptif kuantitatif. Penelitian ini menunjukkan bahwa: secara keseluruhan Pelaksanaan Pembayaran Pajak Dengan Menggunakan Aplikasi E-SALAM di Kantor Bersama SAMSAT Metro dilaksanakan belum cukup maksimal. Dikarenakan masih terdapat kendala/hambatan dalam Pelaksanaan Pembayaran Pajak dengan menggunakan aplikasi E-SALAM di Kantor Bersama SAMSAT Metro serta kurangnya sosialisasi kepada masyarakat sehingga masyarakat banyak yang tidak mengetahui mengenai aplikasi E-SALAM.

Kata Kunci: Pajak Kendaraan Bermotor, E-SALAM