

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT AGUNAN RUMAH (KAR) PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG BANDAR LAMPUNG

Oleh
Mutiara Chantika

Kredit Agunan Rumah (KAR) adalah fasilitas pinjaman kredit BTN yang digunakan untuk berbagai kebutuhan konsumtif dengan menjaminkan SHM (Sertifikat Hak Milik) atau SHGB (Sertifikat Hak Guna Bangunan) dan bangunan harus dilengkapi (IMB) Izin Mendirikan Bangunan. Masalah dalam penelitian laporan akhir ini adalah apakah implementasi prosedur pemberian Kredit Agunan Rumah (KAR) sudah diterapkan dengan baik oleh PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bandar Lampung.

Pada laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui implementasi prosedur pemberian kredit agunan rumah (KAR) pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bandar Lampung. Metode yang digunakan dalam laporan akhir ini adalah studi pustaka, dokumentasi, wawancara, dan observasi. Lokasi penelitian dalam laporan akhir ini pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bandar Lampung.

Hasil yang diperoleh pada penelitian ini, bahwa implementasi prosedur pemberian kredit agunan rumah (KAR) pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bandar Lampung, sudah memenuhi elemen Standar Operasional Procedure (SOP) dan dalam prosedur bagian analisis pemberian kredit agunan rumah ini sudah menerapkan prinsip 5C yang dimana hal tersebut sangat efektif dalam memberikan penilaian kelayakan pemberian kredit. Namun terdapat hambatan yang biasa terjadi didalam proses pemberian Kredit Agunan Rumah (KAR) dikarenakan seperti adanya ketidaklengkapan berkas persyaratan yang diberikan oleh calon debitur kepada pihak bank sehingga mengganggu jalannya proses pemberian kredit. Selain itu, adanya hambatan dari pengecekan BI *Checking* milik calon debitur seperti riwayat kredit yang kurang baik sehingga pihak bank tidak akan memberikan kredit kepada calon debitur yang mengajukan permohonan kredit.

Kata Kunci : Pinjaman, Implementasi, Prosedur, Kredit Agunan Rumah (KAR), Bank BTN