

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA BADAN PENANAMAN  
MODAL DAN PERIZINAN (BPMP)  
KOTA BANDAR LAMPUNG**

Oleh

**GITA PRIMA LETARI**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
**SARJANA EKONOMI**

pada

**Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lampung**



**FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS UNIVERSITAS  
LAMPUNG BANDAR  
LAMPUNG  
2013**