

**Judul Skripsi**

**: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
PADA BADAN PENANAMAN MODAL  
DAN PERIZINAN (BPMP) KOTA  
BANDAR LAMPUNG**

**Nama Mahasiswa**

**: Gita Prima Testari**

**Nomor Pokok Mahasiswa**

**: 0911011124**

**Program Studi**

**: S1 Manajemen**

**Fakultas**

**: Ekonomi dan Bisnis**

**MENYETUJUI**

**1. Komisi Pembimbing**

**Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.**

**NIP 19620127 198703 2 003**

**Driya Wiryawan, S.E., M.M.**

**NIP 19720909 200501 1 002**

**2. Ketua Jurusan Manajemen**

**Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.**

**NIP 19620127 198703 2 003**