

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target PAD dari Retribusi Perizinan BPMP.....	3
Tabel 1.2 Jenis-jenis Perizinan.....	4
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Jenis-jenis Perizinan Berdasarkan Populasi Tahun 2012-2013	31
Tabel 3.2 Hasil Perhitungan Sampel Jenis-jenis Perizinan.....	33
Tabel 3.3 Operasional Penelitian	36
Tabel 4.1 Nilai Validitas Variabel Bukti Fisik (X1)	45
Tabel 4.2 Nilai Validitas Variabel Keandalan (X2)	45
Tabel 4.3 Nilai Validitas Variabel Daya Tanggap (X3)	46
Tabel 4.4 Nilai Validitas Variabel Jaminan (X4)	46
Tabel 4.5 Nilai Validitas Variabel Empati (X5)	46
Tabel 4.6 Nilai Validitas Variabel Kepuasan Konsumen (Y)	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.8 Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dan Usia	49
Tabel 4.9 Tabulasi Silang antara Profesi dan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.10 Tabulasi Silang antara Jenis Usaha dan Bentuk Usaha	51
Tabel 4.11 Pernyataan 1 BPMP Menggunakan Teknologi Modern	52

Tabel 4.12 Pernyataan 2 Fasilitas BPMP Secara Fisik Menarik	53
Tabel 4.13 Pernyataan 3 Fasilitas BPMP Sesuai Dengan Pelayanan	54
Tabel 4.14 Pernyataan 1 BPMP Selalu Tepat Waktu Dalam Realisasi Janji	54
Tabel 4.15 Pernyataan 2 BPMP Memberikan Pelayanan yang Handal	55
Tabel 4.16 Pernyataan 3 Karyawan Membantu Menerangkan Kepada Konsumen Secara Jelas Tentang Pelayanan Izin Yang Akan Dilakukan.....	56
Tabel 4.17 Pernyataan 1 Prosedur dan Kecepatan Waktu Pelayanan yang Diberikan Oleh BPMP Kepada Pengguna Jasa Sesuai Dengan Ketepatan Waktunya	57
Tabel 4.18 Pernyataan 2 Pegawai BPMP Bersedia Membantu Melayani Dalam Prosedur Pembuatan Surat Izin Usaha	58
Tabel 4.19 Pernyataan 3 Pegawai BPMP Tanggap Dalam Menangani Keluhan Para Pengguna Jasa	58
Tabel 4.20 Pernyataan 1 Pegawai BPMP Telah menginformasikan Secara Jelas Prosedur Pelayanan Perizinan	59
Tabel 4.21 Pernyataan 2 Pegawai BPMP Mampu Menumbuhkan Rasa Percaya Dalam Pelayanan yang Diberikan.....	60
Tabel 4.22 Pernyataan 3 Pegawai BPMP Mampu Menumbuhkan Rasa Aman DalamPengurusan dan Kerahasiaan Berkas pada Pembuatan Surat Izin Usaha.....	60
Tabel 4.23 Pernyataan 1 Karyawan BPMP Memahami Keinginan Konsumen.....	61
Tabel 4.24 Pernyataan 2 Karyawan BPMP Memiliki Kesungguhan Dalam MelayaniKebutuhan Konsumen.....	62
Tabel 4.25 Pernyataan 3 Karyawan BPMP Memberikan Perhatian Dalam PelayananPerizinan Secara Personal Terhadap Konsumen	62
Tabel 4.26 Pernyataan 1 BPMP Memberikan Pelayanan Perizinan Yang MemuaskanKonsumen	63
Tabel 4.27 Pernyataan 2 BPMP Memberikan Pelayanan yang Terbaik Dalam Pelayanan Perizinan Usaha Yang Diberikan.....	64

Tabel 4.28 Pernyataan 3 BPMP Memberikan Pelayanan Perizinan Cukup Memadai dan Sesuai Dengan Harapan Konsumen	65
Tabel 4.29 Analisis Determinasi (R^2)	66
Tabel 4.30 Hasil Uji F	67
Tabel 4.31 Hasil Uji t	68
Tabel 4.32 Uji Hipotesis Pengaruh Variabel X Terhadap Variabel Y Berdasarkan Nilai P (Value)	69

