

## **ABSTRAK**

### **KEMAMPUAN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA DALAM MENEGAKKAN DISIPLIN PADA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**Yolanda Putri**

Penyelenggaraan sistem birokrasi yang buruk menyebabkan ketidakmampuan dalam merespon keinginan masyarakat untuk mendapatkan pelayanan publik yang baik. Salah satu cara yang dapat ditempuh untuk mengatasi masalah birokrasi ini adalah dengan inovasi. Nyatanya tingkat kesulitan yang di hadapi oleh Dinas PMK Bandar Lampung dalam merespon keinginan masyarakat melalui inovasi memiliki tingkat kesulitan yang berbeda. Dimana untuk menjawab inovasi di kota lebih sulit daripada menjawab inovasi di desa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor penyebab masih rendahnya disiplin kerja aparatur sipil negara Dinas Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif kualitatif. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa dari kedelapan indikator yang digunakan terdapat lima indikator yang menjadi faktor penyebab masih rendahnya Kemampuan Kerja Aparatur Sipil Negara Dinas Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandar Lampung yaitu indikator tujuan dan kemampuan, keadilan, waskat, sanksi hukuman dan ketegasan dan tiga indikator yang tidak menjadi faktor penyebab masih rendahnya Kemampuan Kerja Aparatur Sipil Negara Dinas Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandar Lampung yaitu indikator teladan pimpinan, balas jasa dan hubungan kemanusiaan.

Kata Kunci : Kemampuan Kerja, ASN

## **ABSTRACT**

### **THE WORK ABILITY OF THE STATE CIVIL APPARATUS IN ENFORCING DISCIPLINE AT THE BANDAR LAMPUNG CITY COMMUNITY EMPOWERMENT SERVICE**

**By**

**Yolanda Putri**

The implementation of a bad bureaucratic system causes an inability to respond to the people's desire to get good public services. One way that can be taken to overcome this bureaucratic problem is with innovation. In fact, the level of difficulty faced by the Bandar Lampung PMK Service in responding to the wishes of the community through innovation has different levels of difficulty. Where answering innovation in the city is more difficult than answering innovation in the village. The purpose of this research is to find out the factors causing the low work discipline of the state civil apparatus at the Bandar Lampung City Community Empowerment Service. This research uses a qualitative descriptive research type. The results of the study show that of the eight indicators used, there are five indicators which are the causal factors for the still low Work Capability of State Civil Apparatuses of the Bandar Lampung City Community Empowerment Service, namely indicators of purpose and ability, fairness, waskat, punitive sanctions and firmness and three indicators that do not become the factors causing the low working capacity of the State Civil Apparatus of the Public Empowerment Service of the City of Bandar Lampung are indicators of exemplary leadership, remuneration and human relations.

Keywords : Work Ability, SCA