

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MITRA AGUNG MOTORINDO DI PROVINSI LAMPUNG

Oleh

Vinsensius Prasetyo Wahyu Aji

PT. Mitra Agung Motorindo adalah perusahaan swasta lokal yang bergerak dibidang penjualan motor baru, khususnya merek Yamaha yang berdiri sejak tahun 2001. PT. Mitra Agung Motorindo bergerak dalam bidang 3S yaitu *sales*, *service*, dan *spare part*. Perusahaan ini memiliki masalah dalam kepuasan dan motivasi kerja karyawan. Bentuk kongkrit permasalahan tersebut adalah adanya ketidakpuasan karyawan yang di tunjukan dari tingkat *turn over* karyawan yang cukup tinggi dan juga kurangnya pemberian motivasi kepada karyawan dalam mengerjakan pekerjaannya sehingga mempengaruhi kinerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Agung Motorindo di Provinsi Lampung. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Mitra Agung Motorindo yang berjumlah 64 orang.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa hipotesis yang menyatakan terdapat pengaruh positif dan signifikankepuasan kerja terhadap kinerja karyawan tidak di dukung oleh hasil penelitian. Sedangkan hipotesis yang menyatakan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja di dukung oleh hasil penelitian dan hipotesis yang menyatakan kepuasan dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja juga didukung oleh hasil penelitian.

Saran yang di berikan dalam penelitian ini adalah perusahaan perlu melakukan promosi jabatanyang sesuai dengan kebijakan perusahaan sehingga karyawan merasakan kepuasan dalam bekerja. Kemudian perusahaan dapat memberikan bonus kepada karyawan agar kinerja karyawan dapat meningkat dan perusahaan juga perlu melakukan pelatihan-pelatihan untuk mencapai akurasi dan keahlian yang sesuai dengan standar akurasi dan keahlian yang ditetapkan perusahaan.

Kata Kunci : Kepuasan, Motivasi Kerja, dan Kinerja.