

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	vii
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.5 Kerangka Pemikiran.....	11
1.6 Hipotesis.....	13
II. LANDASAN TEORI	
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Pengertian Manajemen	15
2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.4 Kepuasan Kerja	18
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.4.2 Teori Kepuasan Kerja.....	19
2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.5 Pengertian Motivasi.....	23
2.5.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	25
2.5.2 Perinsip-Prinsip dalam Motivasi Kerja Karyawan.....	29
2.5.3 Proses Motivasi	31
2.5.4 Tujuan Motivasi	32
2.5.5 Asas-Asas Motivasi.....	32
2.6 Kinerja.....	33
2.6.1 Pengertian Kinerja.....	33
2.6.2 Teori Kinerja	35
2.6.3 Penilaian Kinerja	36
2.7 Hubungan Kepuasan, Motivasi Kerja, dan Kinerja.....	41
2.7.1 Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	41
2.7.2 Hubungan Motivasi dan Kinerja	41

III. METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	43
3.2	Ruang Lingkup Penelitian	43
3.3	Jenis dan Sumber Data	43
3.4	Metode Pengumpulan Data	44
3.5	Populasi	46
3.6	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.7	Uji Instrumen Penelitian.....	48
	3.7.1 Uji Validitas	48
	3.7.2 Uji Reliabilitas	50
3.8	Analisis Data	51
	3.8.1 Analisis Data Kuantitatif.....	51
3.9	Pengujian Hipotesis.....	52
	3.9.1 Uji t (Parsial)	52
	3.9.2 Uji F (Simultan)	53

IV. PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	54
	4.1.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	54
	4.1.2 Struktur Organisasi	55
4.2	Karakteristik Responden	59
	4.2.1 Jenis Kelamin Responden	59
	4.2.2 Tingkat Usia Responden	60
	4.2.3 Tingkat Masa Kerja Responden	61
4.3	Deskriptif Responden.....	61
	4.3.1 Deskriptif Responden Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	61
	4.3.2 Deskriptif Responden Variabel Motivasi Kerja (X2)	71
	4.3.3 Deskriptif Responden Variabel Kinerja (Y)	81
4.4	Analisis Kuantitatif	96
	4.4.1 Hasil Uji F (Simultan).....	97
	4.4.2 Koefisien Determinasi.....	97
4.5	Pengujian Hipotesis.....	99
	4.5.1 Uji t (Parsial).....	99
	4.5.1.1 Uji t (Parsial) Kepuasan Kerja	100
	4.5.1.2 Uji t (Parsial) Motivasi Kerja.....	100
	4.5.2 Uji F (Simultan)	101

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN