

SANWACANA

Segala puja dan puji syukur saya haturkan kepada Allah swt. Yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Faktor-Faktor Kepercayaan Merek pada Loyalitas Merek (Studi pada Produk *Smartphone* Samsung di Bandar Lampung) sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Saya menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peranan dan bantuan banyak pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sangat mendalam kepada :

1. Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan FEB Universitas Lampung;
2. Hj. Aida Sari, S.E., M.Si., selaku ketua Jurusan Manajemen FEB Universitas Lampung;
3. Dr. Hj. Mahrinasari MS, S.E., M.Sc. selaku Pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, ilmu, motivasi dan mengajarkan bagaimana menyelesaikan penelitian yang benar.
4. Faila Shofa S.E., M.S.M selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, ilmu, motivasi dan mengajarkan bagaimana tata cara penulisan yang baik dalam melakukan penelitian.
5. Rinaldi Bursan, S.E., M.Si. selaku penguji utama yang telah memberikan saran, bimbingan dan semangatnya agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Dariyus, S.E. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan doa dan motivasi kepada saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah menuntunku dari ketidak tahuan hingga tahu segalanya selama hampir empat tahun penulis menuntut ilmu di Unila, serta seluruh staff Fakultas dan Jurusan Manajemen Universitas Lampung.
8. Teristimewa untuk Ayah (Roosach Irsan Fadlullah) dan Umi (Nining Mulyaningsih). Ayah yang selalu mendoakan dan mendukung serta memfasilitasi setiap jenjang pendidikan yang saya jalani hingga pendidikan Akhir ini. Umi yang selalu berdoa dan merawat serta membesarkan saya dengan tulus dan ikhlas.
9. Untuk Kakak ku, imam yang telah menginspirasi adik-adiknya agar sukses seperti dirinya. Zhahra, Farah dan Nabilah yang sedikit percaya ga percaya saya bisa lulus lebih cepat dari target waktu tetapi tetap memberi semangat dan doa.
10. Keluarga besar yang selalu mendukung dan mendoakan untuk kesuksesan ku. Khususnya sepupu saya Syarif Hidayat yang rela di tinggal wisuda duluan.
11. Untuk sahabat dari SMP Selilia Oktariana dan sahabat dari SMA Rika Safitri dan Tya Rahmalia yang selalu percaya bahwa apapun rintangan yang saya alami dalam mencapai sesuatu, saya pasti akan bisa mencapainya dengan baik.
12. Terima kasih juga untuk Sahabat terbaik sejak awal duduk dibangku perkuliahan, Liesian Winda, Mega Fitri Nemara, Gita Lestari, dan Ranis Dewinta Sari yang selalu membantu dan memotivasi dari awal kuliah sampai skripsi ini selesai.
13. Terima kasih juga kepada Yulius Marlichan, Kabul,Sabar, Aji, Joshua, Baron, Ratih,Ossy, Villicitta, Rina, Ria, Mega Nanda, Annisa, Wayan, Wahyu Putri, Kiki, Rio, Farras, Audi,Yufita, Nita, Ella, Agung, Dona, Tama, Dina, Adji Madya, Tatang, Arief, Mida Hamida, Sella Saptarani, terima kasih atas dukungan dan motivasinya.
14. Seluruh teman seperjuanganku yang saya sayangi dan saya banggakan , kakak tingkat, adik tingkat, dan teman satu angkatan di Organisasi HMJ Manajemen.

15. Sahabat dari SD sampai sekarang Anchila Qhumaira yang selalu memberikan semangat, nasihat dan motivasi dalam semua masalah yang saya hadapi.
16. Teman-teman SMP yang sekarang masih suka ngumpul dan memotivasi saya, Anchila, Doni, Widya, Stella, Mulyawan dan Ikram.
17. Teman Teman SMA IPS 4 yang tidak akan terlupakan.
18. Adenin Khairunissa terima kasih atas dukungan dan motivasinya.
19. Ahmad Try Sutrisno, terima kasih atas nasihat dan motivasi yang telah diberikan selama ini dari awal hingga skripsi ini selesai.
20. Teman Teman dari ESQ, Agnesa Chera Putri, Iqbal AL-Zaohar, Herdy Dwi Prakorso, Arief Ramadhan Heldian, dan Ghani Dwi Cahyo. Terimakasih atas motivasi dan dukungannya selama ini.
21. Teman-Teman Indonesia Entrepreneur Camp yang berada di seluruh Indonesia yang telah mendukung, memotivasi dan menginspirasi saya agar menjadi lebih baik khususnya Tri Kurnia, Afrizal, Nayah, Nico , Hani, Aula, Takdir, Aulia, Indah, Anis, Bintang, Anton, Bella, Rully, Tri, Bahar, Rizki, Made, Fauzan, dan yang lainnya yang sangat menginspirasi saya dan berkenan membagikan pengalamannya dengan saya.
22. Teman-Teman KKN, Andueriganta , Alif, Fani, Ridho, Dita, Tika, Suci, Wana dan Usna yang telah banyak memberikan cerita indah selama KKN.

Bandar Lampung, Februari 2015

Penulis

Fathimah Fitri Alawiyah