

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi pada Samsat Keliling Bandar Lampung)**

Oleh :

**DONA TRIANSHA HASYIM**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar  
**SARJANA EKONOMI**

Pada

**Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Lampung**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2015**