

ABSTRAK

ANALISIS PELAYANAN INKUBATOR BISNIS SIGER INNOVATION HUB TERHADAP PENGEMBANGAN USAHA UMKM DI BANDAR LAMPUNG

Oleh

IBNU ARYA MAULANA

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran yang penting bagi perekonomian Nasional. Dibalik peran yang begitu penting bagi Negara, UMKM masih menghadapi berbagai masalah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran secara mendalam terkait pelayanan inkubator bisnis Siger Innovation Hub terhadap pengembangan usaha UMKM di Bandar Lampung dengan indikator layanan inkubator bisnis Reith-7S (*space, shared, services, support, skill development, seed capital, dan synergy*). Metode yang digunakan pada penelitian adalah metode kualitatif dan menggunakan analisis deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan pengamatan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan pelayanan yang diberikan oleh Siger Innovation Hub kepada *tenant* yaitu pelayanan konsultasi (*services*), dukungan (*support*), pengembangan keahlian (*skill development*), penyediaan dana awal dan akses investasi (*seed capital*), dan penyediaan jaringan usaha (*synergy*). Beberapa layanan tidak diberikan dengan maksimal oleh Siger Innovation Hub, seperti penyediaan ruang (*space*), dan penyediaan fasilitas bersama (*shared*).

Kata Kunci: Pelayanan, Inkubator Bisnis, Pengembangan Usaha, Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)

ABSTRACT

ANALYSIS OF SIGER INNOVATION HUB BUSINESS INCUBATOR SERVICES ON MSMEs BUSINESS DEVELOPMENT IN BANDAR LAMPUNG

By

IBNU ARYA MAULANA

Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) have an important role for the National economy. Behind such an important role for the nation MSMEs still face various problems. This study aims to find out an in-depth description of the Siger Innovation Hub business incubator services for MSMEs business development in Bandar Lampung with the Reith-7S business incubator service indicators (space, shared, services, support, skill development, seed capital, and synergy). The method used in the research is a qualitative method and uses descriptive analysis. Data collection was carried out by observing, in-depth interviews, and documentation. The results of this study is the services provided by the Siger Innovation Hub to tenants include consulting services, support, skill development, seed capital, synergy.. Some services are not provided optimally by Siger Innovation Hub, such as the provision of space, and the provision of shared facilities.

Keywords: Service, Business Incubator, Business Development, Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs)