

ABSTRAK

IMPLEMENTASI *INFORMATION SYSTEMS FUNCTIONAL SCORECARD* (ISFS) UNTUK PENGUKURAN PERFORMA PADA SISTEM INFORMASI FMIPA UNIVERSITAS LAMPUNG

Oleh

ILHAM HARDIYANTO

Sistem informasi Unila FMIPA (Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Lampung) adalah sistem informasi yang dibangun untuk mendukung kegiatan akademik dan non-akademik di lingkungan Unila FMIPA. Namun, sistem informasi FMIPA ini sering mengalami gangguan, mulai dari *server* mati hingga beberapa kali sistem diretas oleh orang yang tidak bertanggung jawab. Selain itu, beberapa menu dan fitur layanan informasi belum tersedia dalam sistem informasi Unila FMIPA. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur kinerja fungsional sistem informasi FMIPA Unila dari perspektif pengguna. Penelitian ini menggunakan metode *Information Systems Functional Scorecard* (ISFS) dengan tiga dimensi pengukuran, yaitu kinerja sistem, efektivitas informasi, dan kinerja layanan. Pengujian kinerja sistem dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden yang merupakan mahasiswa dari setiap departemen di FMIPA Unila. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan metode ISFS, kinerja sistem informasi Unila FMIPA dapat dikatakan sebagian besar baik. Rekomendasi untuk meningkatkan dan memperbaiki sistem informasi Unila FMIPA adalah menyediakan dan melengkapi layanan informasi yang belum tersedia dalam menu Profil, menu Akademik, menu Penelitian dan Layanan, menu Kemahasiswaan, dan menu Dokumen. Perbaikan juga perlu dilakukan pada fitur navigasi menu dan tombol menu dalam sistem agar berfungsi dengan baik.

Kata Kunci: *Information Systems Functional Scorecard* (ISFS), Kuesioner, Pengukuran Performa, Sistem Informasi FMIPA Unila.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF INFORMATION SYSTEMS FUNCTIONAL SCORECARD (ISFS) FOR PERFORMANCE MEASUREMENT IN LAMPUNG UNIVERSITY FMIPA INFORMATION SYSTEM

By

ILHAM HARDIYANTO

The Unila FMIPA information system (Faculty of Mathematics and Natural Sciences, University of Lampung) is designed to support academic and non-academic activities within the Unila FMIPA environment. However, the system frequently experiences disruptions, ranging from server shutdowns to unauthorized access by malicious individuals. Additionally, certain information service menus and features are currently unavailable in the Unila FMIPA information system. The objective of this research is to assess the functional performance of the FMIPA Unila information system from the user's perspective. The study adopts the Information Systems Functional Scorecard (ISFS) method, which encompasses three measurement dimensions: system performance, information effectiveness, and service performance. To evaluate system performance, questionnaires were distributed to 100 student respondents representing each department at FMIPA Unila. Based on the calculations using the ISFS method, the overall performance of the Unila FMIPA information system can be considered mostly satisfactory. Recommendations for enhancing and refining the Unila FMIPA information system include providing and completing information services that are currently unavailable in the Profile menu, Academic menu, Research and Service menu, Student Affairs menu, and Document menu. Moreover, improvements should be made to the system's menu navigation features and menu buttons to ensure proper functionality.

Keywords: *Information Systems Functional Scorecard (ISFS), Performance Measurement, Questionnaire, Unila FMIPA Information System*