

## ABSTRAK

### VIRUS COVID-19 DAN KEBIJAKAN NORMAL BARU TERHADAP PEMULIHAN PARIWISATA DI INDONESIA: *SCOPING REVIEW*

Oleh

**MUHAMAD IQBAL RAHMAWAN**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memetakan dan menganalisis evidence atau bukti ilmiah yang tersedia terkait virus COVID-19, normal baru dan pemulihan pariwisata di Indonesia melalui *scoping review*. Penelitian ini menampilkan alur pencarian studi penelitian menggunakan PRISMA flowchart dengan menggunakan metode *scoping review* yang terdiri dari lima tahapan, yaitu: mengidentifikasi pertanyaan *review*; mencari studi yang relevan; menyeleksi studi yang relevan; memetakan data; mendiskusikan, menyimpulkan dan melaporkan hasil *review*. Hasil dari *review* ini menunjukkan bahwa terdapat 18 artikel yang didapatkan dari proses seleksi studi. Penerapan kebijakan normal baru yakni pembatasan sosial berskala besar (PSBB) terhadap sektor pariwisata berdampak pada penurunan tingkah penghunian kamar hotel dan kunjungan wisatawan mancanegara ke Indonesia. Kebijakan PSBB tersebut berimplikasi pada aspek pariwisata dengan dibutuhkannya rancangan atau formulasi kebijakan oleh pemerintah bagi pihak pengelola wisata dan wisatawan untuk memulihkan dan menyelenggarakan kembali aktivitas pariwisata dengan tetap menjalankan kebijakan protokol kesehatan. Bentuk upaya pemulihan pariwisata yang dilakukan diberbagai daerah antara lain; menjadikan hotel tempat isolasi atau karantina COVID-19; pemberlakuan sertifikasi CHSE bagi objek wisata; mengoptimalkan e-tourism atau virtual tourism, infraststructure marketing (perbaikan sarana dan prasarana penunjang protokol kesehatan); event wisata budaya daerah; promosi wisata melalui media sosial dan penyuluhan implementasi program CHSE dalam Program Pemberdayaan Masyarakat Desa Wisata. Pemulihan sektor pariwisata pada masa new normal dilakukan sebagai upaya menggerakkan kembali perekonomian Indonesia dan menjalankan pariwisata yang berkelanjutan.

**Kata Kunci:** Virus COVID-19, Kebijakan Normal Baru, Pemulihan Pariwisata, *Scoping Review*

## **ABSTRACT**

### **CORONAVIRUS AND NEW NORMAL POLICY ON THE RECOVERY OF TOURISM IN INDONESIA: SCOPING REVIEW**

**By**

**MUHAMAD IQBAL RAHMAWAN**

The aim of this study is to map and analyze available evidence or scientific evidence related to COVID-19 virus, new normal and tourism recovery in Indonesia through scope review. This research shows the search flow of research studies using PRISMA flowchart using the method of scoping review consisting of five stages, namely: identifying review questions; searching for relevant studies; selection of relevant study; mapping data; discussing, concluding and reporting review results. The results of this review show that there are 18 articles obtained from the selection process of the study. The implementation of the new normal policy – large-scale social restrictions (PSBB) on the tourism sector – has had an impact on the decline in the behavior of hotel room residents and the visit of foreign tourists to Indonesia. The PSBB policy implies the aspects of tourism by requiring the planning or formulation of policies by the government on behalf of tourist managers and tourists to restore and reorganize tourism activities by using the policy of health protocols. From tourism recovery efforts carried out in various regions among others; making hotels a place of isolation or quarantine COVID-19; implementation of the CHSE certification for tourist attractions; optimize e-tourism or virtual tourism, infrastructure marketing (improvement of means and facilities supporting the health protocol); regional cultural tourism events; tourism promotion through social media and the development of CHSE program implementation in the Village Tourism Community Improvement Program. The restoration of the tourism sector in the new normal time was done as an attempt to re-moving the Indonesian economy and conducting sustainable tourism.

**Keywords: Coronavirus, New Normal Policy, Tourism Recovery, Scoping Review**