

ABSTRAK

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENERBITAN IZIN USAHA MELALUI APLIKASI *ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS)* STUDI DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2022

Oleh

AJI KUSUMARDANI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi kebijakan penerbitan izin usaha melalui Aplikasi *Online Single Submission (OSS)* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Lampung pada tahun 2022. Dalam penelitian ini, empat variabel utama yang mempengaruhi implementasi kebijakan tersebut diteliti, yaitu komunikasi, sumberdaya, disposisi, dan struktur birokrasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan mengumpulkan data melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen terkait implementasi kebijakan OSS di DPMPTSP Provinsi Lampung. Responden penelitian meliputi pegawai DPMPTSP, pemohon izin usaha, dan pengguna layanan *OSS*. Data yang terkumpul dianalisis secara deskriptif untuk mengidentifikasi keberhasilan dan tantangan dalam implementasi kebijakan ini. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa implementasi kebijakan penerbitan izin usaha melalui Aplikasi *Online Single Submission (OSS)* di DPMPTSP Provinsi Lampung pada tahun 2022 berjalan dengan baik. Keberhasilan implementasi ini dipengaruhi oleh empat variabel utama. Pertama, dari segi komunikasi, kebijakan ini berhasil dalam hal pemahaman oleh pelaksana, sosialisasi *OSS*, dan pemahaman oleh pelaku usaha. Kedua, dalam hal sumberdaya, terdapat ketersediaan dan kualitas sumber daya yang memadai, meskipun sarana dan prasarana masih perlu peningkatan. Ketiga, kebijakan disposisi dinilai cukup baik dalam hal komitmen pelaksana dan kejujuran, namun kualitas demokrasi masih perlu perbaikan. Keempat, implementasi kebijakan ini memiliki struktur birokrasi yang cukup baik, meskipun terdapat kekurangan dalam kejelasan prosedur standar. Meskipun demikian, terdapat faktor pendukung dan hambatan dalam implementasi kebijakan ini. Faktor pendukung meliputi sumber daya infrastruktur dan sumber daya manusia yang kompeten dalam teknologi. Namun, faktor penghambat meliputi kurangnya informasi publik tentang sistem *OSS* dan sifat baru serta ketergantungan terhadap pusat dalam pemeliharaan sistem tersebut. Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan agar DPMPTSP Provinsi Lampung meningkatkan sosialisasi dan publikasi sistem *OSS*, serta melakukan pemantauan yang berkelanjutan terhadap sistem tersebut guna penyempurnaan yang berkelanjutan.

Kata Kunci : Implementasi, Kebijakan Penerbitan Izin Usaha, Aplikasi, Online Single Submission (OSS)

ABSTRACT

**IMPLEMENTATION OF BUSINESS LICENSE ISSUANCE POLICY
THROUGH ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) APPLICATION STUDY
IN THE INVESTMENT AND ONE STOP SERVICES (DPMPTSP)
LAMPUNG PROVINCE IN 2022**

By

AJI KUSUMARDANI

The purpose of this study is to evaluate the implementation of business license issuance policy via Online Single Submission (OSS) application in Lampung Province One Stop Investment and Integrated Service Service (DPMPTSP) in 2022. This study examines four main variables that influence policy implementation: communication, resources, disposition and bureaucratic structure. This study uses a qualitative approach by collecting data through interviews, observation, and analysis of related documents related to the implementation of his OSS policy in DPMPTSP Lampung Province. Respondents included DPMPTSP employees, business license applicants, and users of OSS services. Collected data were descriptively analyzed to identify achievements and challenges in implementing this policy. Based on the survey results, it can be concluded that the implementation of the business license issuance policy through Online Single Submission (OSS) application in DPMPTSP Lampung Province in 2022 is progressing well. The success of this implementation is influenced by four main variables. First, in terms of communication, this policy was successful in understanding implementers, socializing OSS, and understanding marketers. Second, in terms of resources, the availability and quality of resources are sufficient, although facilities and infrastructure still need improvement. Third, although the disposal policy is considered to be very good in terms of fulfilling commitment and sincerity, the quality of democracy still needs improvement. Fourth, although the policy implementation has a fairly good bureaucratic structure, standard procedures lack clarity. Nevertheless, there are supporting factors and obstacles to the implementation of this policy. Underpinning it are infrastructure resources and technical talent. However, obstacles include the lack of public information on OSS systems, the new nature of system maintenance and reliance on centers. Based on the results of this study, it is suggested that Lampung Province DPMPTSP strengthens the socialization and disclosure of his OSS system and conducts continuous monitoring of the system for continuous improvement.

Keyword : Implementation, Business License Issuance Policy, Application, Online Single Submission (OSS)