

LAMPIRAN 4

Hasil Jawaban 100 Responden Mengenai Pengaruh *Relationship Marketing* Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Mandiri KCU Teluk Betung Bandar Lampung

| Res | x1.1 | x1.2 | x1.3 | | x2.1 | x2.2 | x2.3 | | x4.1 | x4.2 | x4.3 | | y1 | y2 |
|-----|------|------|------|----|------|------|------|----|------|------|------|----|----|----|
| 1 | 4 | 4 | 4 | 12 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 4 | 3 | 10 | 3 | 3 |
| 2 | 4 | 5 | 4 | 13 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 3 | 11 | 2 | 3 |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 13 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 4 | 5 | 14 | 3 | 3 |
| 4 | 2 | 2 | 3 | 7 | 2 | 3 | 3 | 8 | 2 | 3 | 3 | 8 | 3 | 2 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 14 | 5 | 4 | 5 | 14 | 3 | 5 | 5 | 13 | 3 | 4 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 3 | 2 | 8 | 3 | 3 | 2 | 8 | 4 | 4 |
| 7 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 4 | 14 | 4 | 5 | 5 | 14 | 3 | 2 |
| 8 | 3 | 3 | 4 | 10 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 2 | 3 | 8 | 2 | 2 |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 4 | 4 | 12 | 3 | 4 | 4 | 11 | 3 | 4 |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 4 | 4 | 13 | 4 | 4 |
| 11 | 4 | 5 | 4 | 13 | 5 | 5 | 4 | 14 | 3 | 2 | 4 | 9 | 4 | 5 |
| 12 | 5 | 4 | 5 | 14 | 4 | 5 | 5 | 14 | 3 | 2 | 3 | 8 | 5 | 4 |
| 13 | 3 | 3 | 2 | 8 | 3 | 2 | 2 | 7 | 2 | 2 | 1 | 5 | 3 | 2 |
| 14 | 2 | 2 | 3 | 7 | 2 | 2 | 2 | 6 | 1 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 |
| 15 | 2 | 4 | 4 | 10 | 3 | 4 | 4 | 11 | 3 | 2 | 2 | 7 | 4 | 3 |
| 16 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 3 | 4 | 11 | 4 | 4 |
| 17 | 3 | 4 | 4 | 11 | 4 | 4 | 4 | 12 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 4 |
| 18 | 2 | 3 | 2 | 7 | 2 | 2 | 2 | 6 | 3 | 2 | 3 | 8 | 2 | 2 |
| 19 | 3 | 2 | 3 | 8 | 2 | 2 | 3 | 7 | 4 | 3 | 3 | 10 | 2 | 3 |
| 20 | 4 | 4 | 3 | 11 | 2 | 3 | 3 | 8 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 4 |
| 21 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 3 | 4 | 11 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 3 |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 5 | 4 | 13 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 |
| 23 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 4 | 3 | 11 | 4 | 3 | 4 | 11 | 4 | 3 |
| 24 | 4 | 5 | 4 | 13 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 |
| 25 | 4 | 5 | 4 | 13 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 4 |
| 26 | 4 | 5 | 4 | 13 | 5 | 5 | 4 | 14 | 4 | 5 | 4 | 13 | 4 | 5 |
| 27 | 4 | 5 | 5 | 14 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 4 |
| 28 | 5 | 4 | 5 | 14 | 3 | 2 | 3 | 8 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 4 |
| 29 | 4 | 5 | 5 | 14 | 3 | 3 | 2 | 8 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 |
| 31 | 2 | 3 | 2 | 7 | 2 | 3 | 3 | 8 | 3 | 3 | 4 | 10 | 3 | 4 |
| 32 | 4 | 5 | 5 | 14 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 4 | 3 | 11 | 4 | 3 |
| 33 | 4 | 4 | 3 | 11 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 |
| 34 | 3 | 3 | 3 | 9 | 5 | 5 | 4 | 14 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 15 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 5 |
| 36 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 |
| 37 | 4 | 5 | 5 | 14 | 3 | 3 | 3 | 9 | 2 | 2 | 3 | 7 | 3 | 2 |
| 38 | 3 | 3 | 3 | 9 | 5 | 5 | 4 | 14 | 2 | 2 | 2 | 6 | 2 | 2 |
| 39 | 4 | 5 | 4 | 13 | 4 | 5 | 5 | 14 | 3 | 3 | 4 | 10 | 3 | 4 |
| 40 | 4 | 3 | 3 | 10 | 5 | 5 | 4 | 14 | 3 | 3 | 2 | 8 | 3 | 3 |
| 41 | 3 | 3 | 3 | 9 | 2 | 2 | 2 | 6 | 3 | 3 | 3 | 9 | 2 | 2 |
| 42 | 3 | 4 | 2 | 9 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 5 | 5 | 15 | 2 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|
| 43 | 3 | 3 | 2 | 8 | 5 | 5 | 4 | 14 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 3 |
| 44 | 5 | 3 | 3 | 11 | 4 | 4 | 4 | 12 | 3 | 3 | 2 | 8 | 4 | 4 |
| 45 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 5 | 5 | 14 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 5 |
| 46 | 5 | 5 | 5 | 15 | 3 | 3 | 3 | 9 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 5 |
| 47 | 5 | 5 | 4 | 14 | 3 | 3 | 2 | 8 | 3 | 4 | 3 | 10 | 4 | 5 |
| 48 | 3 | 4 | 4 | 11 | 2 | 3 | 3 | 8 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 3 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 4 | 5 | 14 | 4 | 4 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 12 | 3 | 2 | 3 | 8 | 4 | 5 | 3 | 12 | 4 | 4 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 4 | 4 | 13 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 4 |
| 52 | 4 | 3 | 4 | 11 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 3 | 4 | 11 | 3 | 4 |
| 53 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 3 | 11 | 3 | 2 | 2 | 7 | 4 | 4 |
| 54 | 5 | 4 | 4 | 13 | 4 | 4 | 4 | 12 | 2 | 3 | 3 | 8 | 4 | 4 |
| 55 | 3 | 4 | 3 | 10 | 4 | 4 | 3 | 11 | 3 | 2 | 3 | 8 | 3 | 4 |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 3 | 3 | 9 | 2 | 2 | 2 | 6 | 3 | 3 |
| 57 | 4 | 4 | 4 | 12 | 3 | 3 | 4 | 10 | 3 | 2 | 3 | 8 | 4 | 4 |
| 58 | 3 | 4 | 2 | 9 | 3 | 3 | 3 | 9 | 2 | 3 | 3 | 8 | 3 | 3 |
| 59 | 4 | 3 | 3 | 10 | 3 | 3 | 4 | 10 | 2 | 2 | 2 | 6 | 3 | 3 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 5 | 4 | 13 | 3 | 2 | 2 | 7 | 4 | 4 |
| 61 | 3 | 3 | 2 | 8 | 2 | 3 | 3 | 8 | 5 | 4 | 5 | 14 | 5 | 4 |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 |
| 63 | 3 | 5 | 5 | 13 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 |
| 64 | 3 | 2 | 3 | 8 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 4 | 4 | 13 | 5 | 4 |
| 65 | 5 | 4 | 5 | 14 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 5 |
| 66 | 2 | 3 | 3 | 8 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 3 | 3 | 10 | 4 | 3 |
| 67 | 4 | 3 | 3 | 10 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 4 | 3 | 11 | 3 | 4 |
| 68 | 3 | 2 | 3 | 8 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 |
| 69 | 2 | 3 | 2 | 7 | 3 | 3 | 2 | 8 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 |
| 70 | 2 | 2 | 2 | 6 | 3 | 2 | 2 | 7 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 |
| 71 | 4 | 3 | 3 | 10 | 2 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 13 | 3 | 3 |
| 72 | 4 | 4 | 4 | 12 | 3 | 5 | 5 | 13 | 4 | 4 | 3 | 11 | 4 | 4 |
| 73 | 4 | 5 | 4 | 13 | 4 | 4 | 4 | 12 | 2 | 3 | 2 | 7 | 4 | 4 |
| 74 | 5 | 5 | 4 | 14 | 4 | 5 | 4 | 13 | 4 | 3 | 3 | 10 | 4 | 5 |
| 75 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 4 | 4 | 13 | 5 | 4 | 5 | 14 | 3 | 3 |
| 76 | 5 | 5 | 5 | 15 | 3 | 4 | 4 | 11 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 4 |
| 77 | 4 | 4 | 3 | 11 | 4 | 4 | 4 | 12 | 3 | 3 | 4 | 10 | 3 | 4 |
| 78 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 5 | 5 | 14 | 3 | 2 | 2 | 7 | 4 | 5 |
| 79 | 5 | 4 | 5 | 14 | 2 | 2 | 3 | 7 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 3 |
| 80 | 2 | 4 | 3 | 9 | 2 | 2 | 2 | 6 | 4 | 3 | 3 | 10 | 3 | 3 |
| 81 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 3 | 4 | 11 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 3 |
| 82 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 5 | 4 | 13 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 3 |
| 83 | 2 | 3 | 2 | 7 | 2 | 3 | 3 | 8 | 5 | 5 | 5 | 15 | 3 | 2 |
| 84 | 4 | 4 | 5 | 13 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 4 |
| 85 | 4 | 4 | 3 | 11 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 |
| 86 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 |
| 87 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 5 |
| 88 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 4 | 5 | 14 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 |
| 89 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 |
| 90 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 5 | 4 | 13 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 |
| 91 | 5 | 5 | 4 | 14 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 5 |
| 92 | 2 | 3 | 2 | 7 | 2 | 2 | 2 | 6 | 3 | 3 | 3 | 9 | 2 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| 93 | 2 | 3 | 4 | 9 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 |
| 94 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 4 |
| 95 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 4 | 3 | 11 | 2 | 3 | 3 | 8 | 3 | 4 |
| 96 | 3 | 3 | 4 | 10 | 3 | 4 | 3 | 10 | 5 | 4 | 5 | 14 | 3 | 4 |
| 97 | 3 | 4 | 4 | 11 | 4 | 3 | 3 | 10 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 3 |
| 98 | 2 | 3 | 3 | 8 | 2 | 2 | 3 | 7 | 5 | 4 | 4 | 13 | 2 | 3 |
| 99 | 2 | 2 | 2 | 6 | 2 | 2 | 2 | 6 | 4 | 5 | 4 | 13 | 2 | 2 |
| 100 | 3 | 4 | 3 | 10 | 3 | 3 | 3 | 9 | 5 | 3 | 3 | 11 | 3 | 3 |
| | 360 | 377 | 369 | 1106 | 351 | 363 | 353 | 1067 | 368 | 361 | 368 | 1097 | 361 | 367 |