

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2006, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta, PT. Rineka Cipta.
- Azizy, Qodry, 2007, *Change Management dalam Reformasi Birokrasi*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Djumara, Noorsyamsa, 2007, *Modul 4 Pengembangan Budaya Kerja Aparatur, Diklat Teknis manajemen Sumber Daya Manusia Pegawai Negeri Sipil (Human Resource Management)*.Departemen Dalam Negeri dan Lembaga Administrasi Negara.
- Hasibuan, S.P. Malayu, 2006, *Organisasi dan Motivasi*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Hutauruk, Rudolf, 2008, *Modul Budaya Kerja Organisasi Pemerintah*, (<http://www.bppk.depkeu.go.id/>)
- Hair, JR., Joseph F., Rolp E. Anderson, Ropnald L. Tatham and William C. Black, 1995, *Multivariate Data Analysis with Reading*, Fourth Ed., Prentice Hall International, Inc.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2006, *Evaluasi Kinerja SDM*, Refika Aditama, Bandung.
- Makmun, Syamsuddin Abin, 2008, *Teori-Teori Motivasi* (<http://akhmadsudrajat.wordpress.com/>)
- Muhidin, Ali Sambas, Abdurrahman, Maman, 2007, *Analisis Korelasi, Regresi dan Jalur dalam Penelitian*, Pustaka Setia, Bandung.
- Moenir, H.A.S, 2002, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Ndraha, Taliziduhu, 2003, *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Nic Beech & Eugene McKenna, *The Essence Of Manajemen Sumber Daya Manusia*, CV. Andi, Yogyakarta

- Ratminto & Winarsih, Atik S, 2006, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Riduwan, 2003, *Dasar-dasar Statistika*, Alfabeta, Bandung,
- Sedarmayanti, 2007, *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik) dan Good Corporate Governance (Tata Kelola Perusahaan Yang Baik) Bagian Ketiga*.
- Sedarmayanti, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Refika Aditama, Bandung
- Siagian, Sondang P, 2002, *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Rineka Cipta, Jakarta
- Sopiah, 2008, *Perilaku Organisasional*, CV. Andi, Yogyakarta
- Sudjarwo, Basrowi, 2008, *Pranata & Sistem Pendidikan*, CV. Jengala Pustaka Utama, Kediri.
- Sugiyono, 2005, *Metode Penelitian Bisnis*, CV. Alfabeta, Bandung.
- Suliyanto, 2005, *Analisis Data Dalam Aplikasi Pemasaran*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Tjiptono, Fandy, 1996, *Manajemen Jasa*, CV. Andi, Yogyakarta.
- Thoha, Miftah, 1998, *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Umar Husain, 2001, *Riset Manajemen Sumberdaya Manusia*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Wibisono, Dermawan. 2000. *Riset Bisnis*. BPFE: Yogyakarta.

Peraturan Perundang-undangan

- Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 25/KEP/M.PAN/4/2002 tentang Pedoman Pengembangan Budaya Kerja Aparatur Negara.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor
25/KEP/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks
Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 2004 tentang
Pembinaan Jiwa Korps dan Kode Etik Pegawai Negeri Sipil.