

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROSEDUR KREDIT, DAN  
TINGKAT SUKU BUNGA TERHADAP KEPUASAN NASABAH KREDIT  
PEGAWAI PADA PT. BANK LAMPUNG KANTOR CABANG UTAMA  
BANDAR LAMPUNG**

**Disusun Oleh :**

**ZURYATINA FITRI AYUNI  
1221011058**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana**

**Pada**

**Program Magister Manajemen Pascasarjana  
Universitas Lampung**



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2015**