

Judul Tesis : **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Prosedur Kredit, dan Tingkat Suku Bunga Terhadap Kepuasan Nasabah Kredit egawai PT. Bank Lampung Kantor Cabang Utama Bandar Lampung**

Nama Mahasiswa : **Zuryatina Fitri Ayuni**

No Pokok Mahasiswa : 1221011058

Konsentrasi : **Manajemen Pemasaran**

Program Studi : **Magister Manajemen Program Pascasarjana
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lampung**

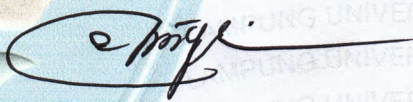
MENYETUJUI

Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Prof. Dr. Mahatma Kufepaksi, SE, MBA
NIP. 196004261987031001


Mustafid, SE, MM.
NIP. 194909091980031002

**Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lampung**

Ketua Program Studi,


Dr. H. Irham Lihan, S.E., M.Si.
NIP. 19590906 198603 1 003