

PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya yang mendukung penuh saya untuk terus melanjutkan pendidikan kejenjang yang lebih tinggi.
2. Suami dan kedua anak saya, yang selalu ada disamping saya sebagai penyemangat hidup saya.
3. Bank Lampung sebagai Instansi tempat saya bekerja, dimana saya mengambil tema dan data tentang tesis saya ini, semoga ada manfaatnya buat perkembangan Bank Lampung kedepan.